

Pravidla ochrany osobních údajů společnosti B-Payment s.r.o.

Číslo verze:	1.0
Datum vydání:	1. ledna 2016
Platné:	Od 1. ledna 2016
Schválil:	Radoslav Tomašiak, jednatel

1. Preambule

Ochrana soukromí zákazníků při zpracování osobních údajů v souladu s platnými zákony je nejvyšší prioritou společnosti **B-Payment s.r.o.**, IČ: 24693014, se sídlem Olšanská 2643/1a, 130 00 Praha 3, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp.zn. C 166588 (dále jen „**Správce**“). Správce působí jako obchodní zástupce v oblasti platebních služeb, které jsou poskytovány islandskou společností Borgun hf. se sídlem Armuli 30 108 Reykjavik, která má vedoucí postavení na celosvětově nejvyvinutějším karetním trhu na Islandu, což poskytuje garanci rychlého a bezpečného zpracování plateb (dále jen „**Služby**“).

Tento dokument obsahuje podmínky zpracování osobních údajů zákazníka (fyzické osoby) při poskytování **Služeb**.

Správce se zavazuje nakládat se získanými osobními údaji v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů (dále jen „**Rákon**“) a se zákonem č.253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Správce vynakládá veškeré úsilí, aby ochránil osobní údaje zákazníků. Správce používá jak technické, tak procesní metody, aby zachoval integritu a bezpečnost osobních údajů zákazníků.

Osobní údaje zákazníků bude Správce užívat pouze pro naplnění účelů stanovených v těchto pravidlech a nesdělí je neoprávněným třetím osobám.

Správce tímto upozorňuje zákazníky, že pokud budou využívat určitých služeb na webových stránkách Správce, mohou být automaticky přesměrováni na webové stránky třetích osob. Při používání těchto stránek budou údaje zpracovány vždy nezávislými třetími osobami, Správce nad nimi nemá žádnou kontrolu. V této souvislosti Správce upozorňuje zákazníky, aby při poskytování svých osobních údajů postupovali v každém případě opatrně a vždy se přesvědčili o legálnosti zpracování osobních údajů.

2. Správa, zpracování a přenos osobních údajů

Účely zpracování osobních údajů: Správce shromažďuje osobní údaje za účelem uzavření a plnění smlouvy o poskytování Služeb uzavřené mezi Správce a zákazníkem.

Rozsah zpracování osobních údajů: Osobní údaje zákazníků budou zpracovány v následujícím rozsahu:

- **identifikační údaje:** titul, jméno, příjmení, datum narození, pohlaví, místo narození, číslo průkazu totožnosti a kopii dokladu totožnosti,
- **adresní údaje:** adresa trvalého bydliště, popř. doručovací nebo jiná kontaktní adresa, telefon, emailová adresa, adresa provozovny nebo skladu, a
- **další osobní údaje:** finanční údaje (banka, číslo účtu, majitel účtu).

Zdroje osobních údajů: Správce získává osobní údaje svých zákazníků zejména od nich samých v rámci jednání o uzavření smlouvy o poskytování Služeb mezi Správce a zákazníkem. Správce dále získává osobní údaje zákazníků rovněž od zpracovatelů karetých transakcí.

Příjemci osobních údajů: Zpracování osobních údajů mohou pro Správce provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 Zákona.

Zpracovateli osobních údajů Správce jsou zejména

- společnost Borgun hf.,
- poskytovatelé softwaru pro POS terminály a e-commerce služby, a
- zpracovatelé karetých transakcí.

Správce poskytuje osobní údaje o zákaznících státním orgánům a dalším subjektům v rámci uplatnění zákonem stanovených práv a plnění zákonem stanovených povinností.

Přístup k osobním údajům zákazníků mají pouze zaměstnanci Správce, kteří se podílejí na realizaci účelů zpracování osobních údajů, které jsou stanoveny v těchto pravidlech.

Doba trvání zpracování údajů: Osobní údaje budou zpracovávány po celou dobu trvání smlouvy o poskytování Služeb a dále do konce kalendářního roku, v němž bylo ukončeno plnění smlouvy o poskytování Služeb, a po dobu tří následujících kalendářních let, nestanoví-li zvláštní zákon jinak.

3. Práva související se správou osobních údajů zákazníka

Právo souhlasu: Správce zpracovává osobní údaje bez souhlasu zákazníka, neboť osobní údaje zpracovává pouze za účelem nezbytným pro plnění smlouvy o poskytování Služeb uzavřené mezi Správce a zákazníkem. Zákon pro zpracování osobních údajů v takovém případě souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů nevyžaduje.

Právo zákazníka na přístup k osobním údajům: Zákazník má právo kdykoli požádat Správce o to, v jakém rozsahu a pro jaký účel budou osobní údaje zpracovány, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny. Informace bude zákazníkovi poskytnuta bez zbytečného odkladu; za poskytnutí informace je Správce oprávněn požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace

Další práva zákazníka: Pokud se zákazník domnívá, že Správce provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, je oprávněn požádat Správce o vysvětlení, případně požadovat blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Jestliže bude žádost zákazníka shledána oprávněnou, Správce neprodleně odstraní závadný stav. Pokud Správce žádosti nevyhoví, může se zákazník obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů; právo zákazníka obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo tím není dotčeno.

Kontakt pro dotazy a informace ohledně zpracování osobních údajů: Zákazník je oprávněn se obrátit na Správce s dotazem ohledně zpracování osobních údajů nebo s žádostí o opravu, zrušení a blokování svých osobních údajů prostřednictvím emailové adresy support@b-payment.cz.

Radoslav Tomašiak, jednatel