

## Pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti B-Payment Slovensko s.r.o.

Číslo verzie:	1.1
Dátum vydania:	1. júla 2017
Platné:	Od 1. júla 2017
Schválil:	Radoslav Tomašiak, konateľ

### 1. Preambula

Ochrana súkromia zákazníkov pri spracovaní osobných údajov v súlade s platnými zákonmi je najvyššou prioritou spoločnosti **B-Payment Slovensko s.r.o.**, IČO: 47 981 407, so sídlom Staré Grunty 18, 841 04 Bratislava (ďalej len „**Správca**“). Správca pôsobí ako obchodný zástupca v oblasti platobných služieb, ktoré sú poskytované islandskou spoločnosťou Borgun hf. so sídlom Armuli 30 108 Reykjavík, ktorá má vedúce postavenie na celosvetovo najvyvinutejšom kartovom trhu na Islande, čo poskytuje garanciu rýchleho a bezpečného spracovania platieb (ďalej len „**Služby**“).

Tento dokument obsahuje podmienky spracovania osobných údajov zákazníka (fyzickej osoby) pri poskytovaní **Služieb**.

Správca sa zaväzuje nakladať so získanými osobnými údajmi v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Zákon**“) v znení zák. č. 84/2014 Z.z. a nepriamej novely a to zák. č. 55/2017 a so zákonom č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení ďalších právnych predpisov.

Správca vynakladá všetko úsilie na to, aby ochránil osobné údaje zákazníkov. Správca používa tak technické, ako aj procesné metódy, aby zachoval integritu a bezpečnosť osobných údajov zákazníkov.

Osobné údaje zákazníkov bude Správca používať iba na naplnenie účelov stanovených v týchto pravidlách a nezdieľa ich neoprávneným tretím osobám.

Správca týmto upozorňuje zákazníkov, že pokiaľ budú využívať určité služby na webových stránkach Správcu, môžu byť automaticky presmerovaní na webové stránky tretích osôb. Pri používaní týchto stránok budú údaje spracované vždy nezávislými tretími osobami, Správca nad nimi nemá žiadnu kontrolu. V tejto súvislosti Správca upozorňuje zákazníkov, aby pri poskytovaní svojich osobných údajov postupovali v každom prípade opatrne a vždy sa presvedčili o legálnosti spracovania osobných údajov.

## 2. Správa, spracovanie a prenos osobných údajov

**Účely spracovania osobných údajov:** Správca zhromažďuje osobné údaje s cieľom uzatvorenia alebo plnenia zmluvy o poskytovaní Služieb uzatvorenej medzi Správcom a zákazníkom.

**Rozsah spracovania osobných údajov:** Osobné údaje zákazníkov budú spracované v nasledujúcom rozsahu:

- **identifikačné údaje:** titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, pohlavie, miesto narodenia, číslo preukazu totožnosti a kópia dokladu totožnosti,
- **adresné údaje:** adresa trvalého bydliska, popr. doručovacia alebo iná kontaktná adresa, telefón, e-mailová adresa, adresa prevádzky alebo skladu a
- **ďalšie osobné údaje:** finančné údaje (banka, číslo účtu, majiteľ účtu).

**Zdroje osobných údajov:** Správca získava osobné údaje svojich zákazníkov najmä od nich samých v rámci rokovania o uzatvorení zmluvy o poskytovaní Služieb medzi Správcom a zákazníkom. Správca ďalej získava osobné údaje zákazníkov takisto od spracovateľov kartových transakcií.

**Príjemcovia osobných údajov:** Spracovanie osobných údajov môžu pre Správcu vykonávať spracovatelia výhradne na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov v zmysle § 8 a nasl. Zákona.

Spracovateľmi osobných údajov Správcu sú najmä

- spoločnosť Borgun hf.,
- poskytovatelia softvéru pre POS terminály a e-commerce služby a
- spracovatelia kartových transakcií.

Správca poskytuje osobné údaje o zákazníkoch štátnym orgánom a ďalším subjektom v rámci uplatnenia zákonom stanovených práv a plnenia zákonom stanovených povinností.

Prístup k osobným údajom zákazníkov majú iba zamestnanci Správcu, ktorí sa podieľajú na realizácii účelov spracovania osobných údajov, ktoré sú stanovené v týchto pravidlách.

**Obdobie trvania spracovania údajov:** Správca zhromažďuje, uschováva a spracováva osobné údaje klienta výlučne a iba počas trvania zmluvy o poskytovaní Služieb uzatvorenej medzi Správcom a zákazníkom za účelom zabezpečenia plnenia tejto zmluvy až do jej zániku splnením.

Osobné údaje budú spracovávané v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a vykonávacími predpismi počas trvania zmluvy o poskytovaní Služieb až do doby splnenia záväzkov z tejto zmluvy vyplývajúcich, ak je uzavretá na dobu neurčitú.

### 3. Práva súvisiace so správou osobných údajov zákazníka

**Právo zákazníka na prístup k osobným údajom:** Zákazník má právo kedykoľvek požiadať Správcu o to, v akom rozsahu a na aký účel budú osobné údaje spracované, kto a akým spôsobom bude osobné údaje spracovávať a komu môžu byť osobné údaje prístupné. Informácia bude zákazníkovi poskytnutá bez zbytočného odkladu; za poskytnutie informácie je Správca oprávnený požadovať primeranú úhradu neprevyšujúcu náklady nevyhnutné na poskytnutie informácie.

**Ďalšie práva zákazníka:** Pokiaľ sa zákazník domnieva, že Správca vykonáva spracovanie jeho osobných údajov v rozpore s ochranou jeho súkromného a osobného života alebo v rozpore so zákonom, je oprávnený požiadať Správcu o vysvetlenie, prípadne požadovať blokovanie, opravu, doplnenie alebo likvidáciu osobných údajov. Ak bude žiadosť zákazníka uznaná za oprávnenú, Správca bez meškania odstráni chybný stav. Pokiaľ Správca žiadosti nevyhoví, môže sa zákazník obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov; právo zákazníka obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov priamo tým nie je dotknuté.

**Kontakt pre otázky a informácie o spracovaní osobných údajov:** Zákazník je oprávnený sa obrátiť na Správcu s otázkou, čo sa týka spracovania osobných údajov alebo so žiadosťou o opravu, zrušenie a blokovanie svojich osobných údajov prostredníctvom e-mailovej adresy [support@b-payment.sk](mailto:support@b-payment.sk).

Radoslav Tomašiak, konateľ