

Osobitné ustanovenia o ochrane osobných údajov týkajúce sa On-line komunikácie (chatu)

1. Definícia

On-line chat je elektronická komunikácia medzi spoločnosťou **B-Payment Slovensko, s.r.o., IČO: 47 981 407** ako Prevádzkovateľom a užívateľom internetovej (webovej) stránky Prevádzkovateľa (<https://b-payment.com/sk/>) zabezpečovaná osobitnou softvérovou aplikáciou, ktorá môže byť poskytovaná treťou stranou. On-line chat obvykle môže sústreďovať dopyty užívateľov zasielané Prevádzkovateľovi cez osobitné komunikačné kanály, ktorými sú napríklad, avšak nie výlučne: webová stránka prevádzkovateľa, WhatsApp, Messenger, nástroje Google a podobne.

2. Účel a výluky

- 2.1. On-line chat slúži výlučne na spracovanie všeobecných dopytov užívateľov, poskytovanie všeobecných informácií a poskytovanie pomoci užívateľom a zákazníkom Prevádzkovateľa týkajúcich sa produktov a služieb Prevádzkovateľa a s tým súvisiacu komunikáciu (ďalej aj „užívateľ“). Informácie obsiahnuté v online chate nesmú byť zverejňované, distribuované, reprodukované alebo kopírované akýmkoľvek spôsobom v rozpore s ich účelom. Nie je povolené publikovanie protizákonných materiálov alebo materiálov, ktoré sú v rozpore s dobrými mravmi.
- 2.2. Prevádzkovateľ nemôže prostredníctvom online chatu poskytovať užívateľom a zákazníkom finančné údaje, informácie o platobných a kreditných kartách, osobné údaje a informácie alebo akékoľvek heslá.
- 2.3. Prevádzkovateľ dôrazne odporúča, aby užívateľ neposkytoval prostredníctvom online chatu žiadne senzitívne osobné údaje, napríklad, avšak nie výlučne, heslá, čísla kariet, kódy alebo iné senzitívne osobné informácie.

3. Spracúvanie osobných údajov

- 3.1. Prevádzkovateľ a ním poverená tretia osoba pri komunikácii s užívateľom spracúva osobné údaje týkajúce sa užívateľa v rozsahu potrebnom na splnenie účelu online chatu, plnenie zmluvných povinností a iných záväzkov Prevádzkovateľa. Aktívna komunikácia užívateľa v rámci online chatu sa zároveň považuje za udelenie súhlasu užívateľa so spracúvaním osobných údajov Prevádzkovateľom. Právnym základom spracúvania osobných údajov je aj plnenie zmluvy a ochrana oprávnených záujmov Prevádzkovateľa.
- 3.2. Spracúvanými osobnými údajmi sú najmä nasledovné kategórie osobných údajov:
 - (i) **identifikačné údaje** v rozsahu meno a priezvisko, rodné priezvisko, užívateľské meno alebo podobný identifikačný údaj, dátum narodenia, rodné číslo a pohlavie,
 - (ii) **kontaktné údaje** v rozsahu adresa bydliska, sídla alebo doručovania, adresa elektronickej pošty a telefónne číslo,
 - (iii) **technické údaje** zahŕňajúce internet protokol (IP) adresu, prihlasovacie údaje, typ a verziu internetového prehliadača, časové pásmo a lokalitu, verzie plug-inov prehliadača, operačného systému a platformy a ďalších technológií na zariadeniach používaných užívateľom na prístup k webovej stránke Prevádzkovateľa,
 - (iv) **marketingové a komunikačné údaje** zahŕňajúce preferencie užívateľa týkajúce sa marketingu zo strany Prevádzkovateľa a tretích strán,

(v) **finančné údaje:** pri online chate nedochádza k spracúvaniu údajov o bankových účtoch a údajov o platobných kartách; tieto údaje však môžu byť spracúvané v inej komunikácii užívateľa a prevádzkovateľa,

(vi) **transakčné údaje:** pri online chate nedochádza k spracúvaniu údajov o platbách na a z platobnej, kreditnej alebo debetnej karty a ďalšie údaje o službách nakúpených užívateľom a poskytnutých Prevádzkovateľom; tieto údaje však môžu byť spracúvané v inej komunikácii užívateľa a prevádzkovateľa,

(vii) **údaje o refundácii:** pri online chate nedochádza k spracúvaniu údajov o refundácii, ktoré zahŕňajú akýkoľvek nárok na refundáciu a súvisiace dáta; tieto údaje však môžu byť spracúvané v inej komunikácii užívateľa a prevádzkovateľa,

(viii) **ďalšie údaje** potrebné na plnenie záväzkov zo zmluvných vzťahov, ako aj informácie týkajúce sa prevencie pred nelegálnymi aktivitami.

4. Uchovávanie komunikácie a osobných dát

Prevádzkovateľ uchováva celú komunikáciu uskutočňovanú prostredníctvom online chatu z bezpečnostných dôvodov a za účelom spätného preverovania obsahu komunikácie a kontroly plnenia záväzkov a to najmenej po dobu potrebnú na splnenie účelu spracúvania. Užívateľ je oprávnený vyžiadať si od prevádzkovateľa kópiu komunikácie týkajúcej sa užívateľa.

5. Vylúčenie zodpovednosti

Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré môžu byť užívateľovi spôsobené používaním online komunikácie. Prevádzkovateľ nezodpovedá ani za akékoľvek následky vyplývajúce z výpadku online komunikácie.

6. Záverečné ustanovenia

Tento dokument dopĺňa informácie o ochrane osobných údajov spracúvaných prevádzkovateľom podľa všeobecných podmienok spracúvania osobných údajov a týka sa najmä on-line komunikácie medzi prevádzkovateľom a užívateľom. Informácie, ktoré nie sú obsiahnuté v tomto dokumente sú obsiahnuté v dokumente upravujúcom všeobecné podmienky spracúvania osobných údajov.

Tento dokument bol revidovaný dňa 31.5.2021.