

# Általános Szerződési Feltételek – BP

a B-Payment Szolgáltató Zrt. (székhely: 1072 Budapest, Rákóczi út 42.; cégjegyzékszám: 01-10-047882; adószám: 24722137-2-42; IBAN: HU59162001991152928800000000)

## által kötött Eszköz használatára vonatkozó szerződéshez - BP (a továbbiakban: "ÁSZF-BP")

### Definíciók

- „Szolgáltató”**: a B-Payment Szolgáltató Zrt., székhely: 1072 Budapest, Rákóczi út 42.; cégjegyzékszám: 01-10-047882; adószám: 24722137-2-42; IBAN: HU59162001991152928800000000
- „Partner”**: az a természetes vagy jogi személy, aki jogosult az általa kínált termékek vagy általa nyújtott szolgáltatások kereskedelméhez a szerződés alapján a Szolgáltató által átengedett eszközöket igénybe venni arra a célra, amelyre az eszköz szolgál.
- „Létesítmény”**: A Partnernek azt a létesítményét jelenti, amelyben vagy amelyen keresztül a Partner a termékeit kínálja vagy a szolgáltatásait nyújtja és amelyben a Szolgáltató a szerződés értelmében a működtetett eszköz(öke)t a Partner számára használatra átengedi. A létesítmények listáját a szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza.
- „Szerződés”**: Azt az Eszköz használatára vonatkozó szerződést - BP című szerződést - jelenti, amely a Szolgáltató és a Partner között jön létre, és amely a szerződéses felek jogait és kötelezettségeit szabályozza egyrészt a Szolgáltató által biztosított eszköz átadásával kapcsolatban, másrészt az eszköz jellegétől függően a Partner által értékesített áruk vagy általa nyújtott szolgáltatások árának részben vagy egészében történő kiegyenlítésére irányuló kártyás tranzakciókkal kapcsolatban.
- „Kártyabirtokos”**: Az a személy, aki a kártya jogos birtokosa, és aki a Létesítményben vagy a Létesítményen keresztül készpénzmentes kártyatranzakció útján egyenlíti ki a Partner által értékesített áru vagy az általa nyújtott szolgáltatás ellenértékét, vagy annak egy részét.
- „Kártya”**: Minden olyan bankkártya vagy más fizetési kártya, és egyéb hasonló kártya, beleértve a betéti kártyákat, hitelkártyákat és feltölthető kártyákat is, amely a Partner által értékesített áruk vagy az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékének készpénzmentes kiegyenlítésére használható, illetve amelyet a kártyakibocsátó társaság licensze alapján állítottak ki.
- „Eszköz”**: Fizetési terminál vagy egyéb műszaki felszerelés, amellyel a kártyás fizetési tranzakciók vagy egyéb kártyás pénztári műveletek végrehajthatók, vagy amelyet a Szolgáltató a Partner számára a szerződés alapján bérbead.
- „Tranzakció”**: A Partner által értékesített áru vagy az általa nyújtott szolgáltatás ellenértékének kártyával történő kifizetése, vagy bármilyen adatátvitel az eszköz segítségével a Létesítményben.

- „Kártyatársaság”**: Az a jogi személy, amelynek kizárólagos joga, hogy harmadik felek számára engedélyt adjon egy bizonyos kártyahálózathoz tartozó kártya kibocsátására.

### I.

#### Előzmények

- A Szolgáltató Kártya elfogadó pénzforgalmi szolgáltatók, valamint magyarországi bankok/pénzügyi vállalkozások közreműködésével komplex bankkártya-szolgáltatást, illetve egyéb elektronikus kártya elfogadó (így pl.: SZÉP kártya, egészségpénztári kártya elfogadó) szolgáltatáshoz nyújt technikai háttérszolgáltatást (POS terminálok üzemeltetése, esetlegesen kapcsolódó online szolgáltatások biztosítása).
- Felek rögzítik, hogy a Borgun hf. (székhely: Ármúli 30, 108 Reykjavík, Izland; MNB azonosító szám: K8761097) pénzforgalmi szolgáltató, mint Kártyaelfogadó (a továbbiakban: Elfogadó) és a Partner, mint kereskedő között korábban kereskedői szerződés jött létre, amelynek alapján az Elfogadó olyan bankkártya fizetési rendszert működtet, amely a Partner Kártyát fogadhat el fizetési eszközként.
- Figyelemmel arra, hogy a Kártyabirtokos jelenlétében kezdeményezett Tranzakciók esetében a kártyaelfogadás további feltétele az, hogy a Partner a Kártya elfogadásához megfelelő POS terminállal rendelkezzen, Felek a jelen szerződést kötik.
- A Partner elismeri, hogy a jelen szerződés elektronikus úton, online jött létre a 2001. évi CVIII. törvény [Ekrtv.] 5. § (4) bekezdésének megfelelően.

### II.

#### Eszközők

- A jelen szerződés alapján a Szolgáltató gondoskodik az eszközök beszereléséről és beüzemeléséről a Létesítményben.
- A Partner minden lehetséges módon együttműködik a Szolgáltatóval az eszközök telepítése és beüzemelése érdekében, különösképpen:
  - biztosítja a Szolgáltató bejutását a Létesítménybe;
  - lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató csatlakoztassa az eszközt az elektromos hálózathoz és a távközlési hálózathoz;
  - lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató teszt tranzakciókat hajtson végre;
  - biztosítja a Partner alkalmazottainak részvételét az eszköz működtetéséről szóló tanfolyamon, amelyet a Szolgáltató szervez.
- A Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel az eszköz átadásáról, amelynek az eszköz beszerelésére és beüzemelésére vonatkozó

mintája megtalálható a [www.b-payment.hu](http://www.b-payment.hu) oldalon, a fejlécen található "Támogatás" menüpont alatt. Az eszköz átadási jegyzőkönyvét mindkét szerződő fél képviselője aláírja. A jegyzőkönyv tartalmazza az eszköz pontos specifikációját és azonosítóját, az aláírással pedig a Partner megerősíti, hogy az eszköz megfelelően telepítésre került és használatra alkalmas, valamint azt, hogy a teszt tranzakció végrehajtása sikeres volt.

- Az eszköz bármilyen működési hibája esetén a Partner köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót, és leírást adni a hiba jellegéről.
- A Szolgáltató vállalja, hogy az eszköz Partner által jelzett működési hibáját a hiba jellegéhez és a javítás lehetőségeihez mérten észszerű határidőn belül elhárítja. Azokban az esetekben, ha a működési hiba elhárítására kifejezetten csak abban a Létesítményben van mód, amelybe az eszköz be lett szerelve, a Szolgáltató javítási jegyzőkönyvet vesz fel az eszköz működési hibájának elhárításáról, amelynek a mintája megtekinthető a [www.b-payment.hu](http://www.b-payment.hu) oldalon, a fejlécen, a "Támogatás" menüpont alatt. A javítási jegyzőkönyvet mindkét szerződő fél képviselői aláírják, és az aláírással a Partner megerősíti, hogy az eszköz működési hibája megfelelően lett hárítva.
- Az eszköz üzemeltetési költségeit (különösképpen az elektromos áram, a távközlési szolgáltatás, és a tranzakciókról kiállított bizonylatok nyomtatásához szükséges papír költségeit és egyéb kiadásokat) teljes egészében a Partner viseli.
- Ha a Szolgáltató az eszköz használatához szükséges SIM-kártyát az eszközzel együtt biztosítja, a Partner vállalja, hogy az ilyen SIM-kártyát kizárólag a Szolgáltató által telepített eszközben használja.
- Partner vállalja, hogy a fizetési terminálként működő eszközöket kizárólag az általa értékesített áruk és általa nyújtott szolgáltatás árának készpénz helyettesítő eszközzel való kiegyenlítésére, illetve egyéb, a Szolgáltató által jóváhagyott célokra használja. Partner vállalja, hogy az eszközt nem engedi át harmadik félnek. Partner vállalja, hogy az eszközt megóvja minden sérüléstől, megsemmisüléstől, elvesztéstől és ellopástól, és ha az eszköz mégis sérül, megsemmisül, elveszik vagy ellopják, Partner köteles a Szolgáltatót ért kárt megtéríteni.
- Partner vállalja, hogy a szerződés alapján a Szolgáltató által számára átadott eszközön nem fogad el olyan kártyatípussal indított fizetést az általa kínált árucikkért vagy az általa nyújtott szolgáltatásokért, amely kártyatípust a Szolgáltató előzetesen jóvá nem hagyta arra a célra, hogy azzal a

szerződés szerint a Partner számára átadott eszközön fizessenek.

10. A szerződés megszűnése esetén, vagy abban az esetben, ha a Partner bármilyen más okból abbahagyja az eszköz használatát, a Partner kötelessége, hogy az eszközt haladéktalanul visszajuttassa a Szolgáltatónak a Szolgáltató által ellenőrzött megfelelően üzemkész állapotban, ellenkező esetben pedig a Partner köteles a Szolgáltatót ért kárt megtéríteni. A Partner a Szolgáltató által tett, az eszköz üzemkész állapotára vonatkozó megállapítását elfogadja, ellene kifogással nem él.
11. Ha olyan ok merül fel, amely a Szolgáltató felmondását indokolja, a Szolgáltató jogosult az eszköz működésének blokkolására.
12. Szolgáltató jogosult minden olyan fizetési terminálként működő eszköz leszerelésére, amelyen három hónapos időtartam alatt a tranzakciók teljes összege nem érte el a 250.000 Ft-ot, és az így leszerelt eszközt később sem köteles új eszközzel helyettesíteni.
13. A szerződő felek elfogadják, hogy az eszközök Létesítményben történő telepítésével és működtetésével kapcsolatos ügyekben a szerződés 1. mellékletében megjelölt személy - a Partner kapcsolattartója a Létesítményben - lesz meghatalmazva arra, hogy a Partner nevében eljárjon.

### III.

#### Bérleti díj

1. Partner a Szolgáltató részére bérleti díjat köteles fizetni a szerződésben megállapított összegben, és a Partnernek ezen kötelezettsége az eszköz telepítését követő hónaptól válik esedékessé.
2. A bérleti díj megfizetése akként történik, hogy a tranzakciókat feldolgozó társaság, amely a kártyás fizetések elfogadása céljából szerződéses viszonyban áll a Partnerrel, a Partner egyenlegéről közvetlen beszédessel levonja.
3. Ha a bérleti díj közvetlen beszédéséről nem rendelkezik a szerződés, akkor azt a Partnernek kell havonta megfizetnie a Szolgáltató által kiállított számla alapján abban a hónapban, amelyre a bérleti díj vonatkozik. Az elektronikus számla fizetési határideje a kiállításától számított 14 nap.

### IV.

#### Általános rendelkezések

1. Partner vállalja, hogy minden tevékenysége során, amelyet a Létesítményben, a jelen ÁSZF-BP és a szerződés rendelkezéseinek teljesítése céljából végez, megfelel minden, a szerződés teljesítésével összefüggő általános jogszabályi és egyéb előírásnak, beleértve a kártyás fizetési iparágra vonatkozó Kártyatársasági szabályokat is.
2. Partner teljes felelősséget vállal a Kártyabirtokost és harmadik személyeket ért kárért vagy egyéb sérelemért, amennyiben azt egy általa a Létesítményben vagy a Létesítményen keresztül értékesített árucikk vagy általa nyújtott szolgáltatás okozza, a Szolgáltató pedig semmilyen módon és semmilyen esetben nem tehető felelőssé az ilyen károkért. Partner vállalja, hogy a

Kártyabirtokos vagy a harmadik személy felé nem nevezi meg a Szolgáltatót, mint az értékesített árucikkek vagy szolgáltatások hibáért felelős felet, vagy mint olyan felet, akik az értékesített árucikkek vagy szolgáltatások hibáinak kezelésére van kijelölve, vagy mint olyan felet, akinek az értékesített árucikkek vagy szolgáltatások hibáival összefüggő felelősséghez vagy annak kezeléséhez bármilyen köze is lenne. Ellenkező esetben a Partnernek kártalanítania kell a Szolgáltatót minden olyan kárért, amely a fenti kötelezettség megszegéséből ered. A Partner ezen kívül kártalanítja a Szolgáltatót minden olyan kárért is, amely a Szolgáltatót olyan bírósági vagy bíróságon kívüli eljárás vagy más hasonló eljárás eredményeként érte, amelyet egy Kártyabirtokos vagy egy harmadik személy indított a Partner által értékesített árucikkek vagy általa nyújtott szolgáltatások tulajdonjogával, mennyiségével, jellemzőivel, kiterjedésével, formájával vagy hibáival kapcsolatban.

3. Partner köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, ha a szerződésben vagy a szerződés mellékleteiben rögzített, vagy a Partner által a szerződés teljesítése során közölt adatai bármelyikében változás történik (beleértve a meghatalmazottak kinevezéseit, vagy a Létesítmények számát, címét is).
4. Partner köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni a Létesítményei végleges bezárásáról, vagy ideiglenes bezárásáról, ha az a 30 napot meghaladja, illetve új Létesítmény nyitásáról (a működése megkezdéséről), valamint a tevékenysége beszüntetéséről. Partner a fenti körülményekre vonatkozó értesítéseket az esemény bekövetkezése előtt legalább 14 nappal köteles megtenni, és abban az esetben, ha ez objektív okokból nem teljesíthető, köteles a Szolgáltatót fenti események bekövetkezése után, vagy ahogy az esemény bekövetkezése a tudomására jut, haladéktalanul értesíteni.
5. Ha a 4. pontban felsorolt események bármelyike bekövetkezik, vagy ha a Partner szerződés 1. mellékletében rögzített adatai közül bármelyikben változás áll be, a Partner az esemény bekövetkezését követő 3 napon belül köteles a Szolgáltatót értesíteni, és megküldeni neki a szerződés 1. mellékletének újraszövegezett verziójával együtt.
6. A Partner emellett haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót, ha az eszközt elveszti, vagy ha azt eltulajdonítják, vagy egyéb illegális tevékenységhez használják, máskülönben a Szolgáltató felé a Partner felelne a bekövetkezett károkért.
7. Partner vállalja, hogy nem részesíti előnyben azokat a kártyabirtokosokat a többi ügyfélhez képest, akik az általa kínált áruk teljes árát készpénzben fizették meg, azokhoz képest, akik az értékesített áruk vagy a kínált szolgáltatások árát kártyával fizetik. Partner különösképpen vállalja a következőket:
  - a. Nem terhel a kártyabirtokosokra külön díjat, és nem követel a kártyabirtokosoktól semmilyen felárat,

külön díjat csak azért, mert az általa értékesített árucikkek vagy általa nyújtott szolgáltatások árát vagy árának egy részét kártyával fizetik ki;

- b. Nem fizettet a kártyabirtokosokkal magasabb összeget vagy emelt összegű árát az általa értékesített árucikkekért vagy általa nyújtott szolgáltatásokért amiatt, mert ezeknek az árát vagy árának egy részét kártyával fizetik ki;
  - c. Minden kártyát korlátozás nélkül elfogad abból a célból, hogy azzal az általa értékesített árucikkek vagy általa nyújtott szolgáltatások árát akár teljes egészében is kiegyenlítsék.
8. Abban az esetben, ha a szerződés teljesítésével összefüggésben üzleti vagy banki titok jellegű információ kerül a Partner birtokába, Partner vállalja, hogy az ilyen információk bizalmas jellegét megőrzi, és különösképpen nem ad át ilyen információt harmadik félnek, nem teszi lehetővé ilyen információk átadását harmadik félnek, nem tesz ilyen információt elérhetővé harmadik fél számára, nem használ ilyen információt a saját javára vagy egy harmadik fél javára a Szolgáltató előzetes jóváhagyása nélkül. Partner vállalja, hogy a szerződés tartalmát is bizalmasan kezeli. Nem számít a Partner titoktartási kötelezettsége megszegésének a szerződés szerint az, ha a Partner a kérdéses információkat a szükséges mértékben felhasználásra átadja a munkavállalóinak, jogi-, könyvelési- vagy adótanácsadóinak, auditorjainak, azoknak a személyeknek, akik a Partnerrel azonos üzleti csoportba tartoznak, a Partner jogi kötelezettségeivel és joggyakorlásával kapcsolatban eljáró hatóságoknak; ezzel együtt a Partner a jelen pont értelmében felelős a titoktartási kötelezettség megszegéséért, ha azt olyan személy követi el, akinek ő adta át a kérdéses információt (a hatóságok kivételével).
  9. A jelen szerződés aláírásával a Partner hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató felhasználja a Partner azonosító adatait, a Partner Létesítményeit, logóit és egyéb általa használt dizájnjokat a Szolgáltató marketinganyagaiban és a Szolgáltató weboldalán a Szolgáltató és a Partner együttműködésére vonatkozó információk mellett. Partner a fenti jóváhagyást ellenszolgáltatás és időbeli korlátozás nélkül adja.
  10. Partner vállalja, hogy abban az esetben, ha a szerződés teljesítésével összefüggésben tudomására jutnak egy Kártyabirtokosnak a személyes adatai, az ilyen személyes adatokat kizárólag a Kártyabirtokos igazolható jóváhagyásával és a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően dolgozza fel vagy adja át a Szolgáltatónak.
  11. Szolgáltató a szerződés teljesítését jogosult személyesen vagy harmadik fél útján végezni; ha a szerződést harmadik fél által teljesíti, a Szolgáltató jogosult a Partner kérésére a harmadik fél azonosító adatait a Partnernek átadni.

### V.

#### Károk és kártalanítás

1. Abban az esetben, ha valamelyik szerződő fél megszegi a szerződésből, a jelen ÁSZF-BP-ből, vagy a hatályos jogszabályokból eredő kötelezettségét, a másik fél jogosult a kötelezettségét megszegő szerződéses féltől az okozott károk megtérítését követelni.
2. Abban az esetben, ha a Partner megszegi a jelen ÁSZF-BP-ből vagy a hatályos jogszabályokból eredő kötelezettségeit, a Szolgáltató jogosult a Díjszabás-BP nevű dokumentumban meghatározott díjat követelni a Partnertől, kártalanításként.
3. Az eszköz sérülése, megsemmisülése, elvesztése vagy eltulajdonítása esetén a Szolgáltató jogosult a Partnertől minden egyes sérült, megsemmisült, elveszett vagy eltulajdonított, asztali terminál esetén 90.000 Ft + ÁFA, mobil terminálok esetében pedig 140.000 Ft + ÁFA összegű kártérítést követelni. A Szolgáltató a sérülésből, megsemmisülésből, elvesztésből vagy eltulajdonításból eredő kárának a megtérítésére a fent meghatározott összegben felül is jogosult.
4. Ha a Partner a bérleti díj, vagy egyéb díjak vagy a szerződésben, a jelen ÁSZF-BP-ben, vagy a Díjszabás-BP-ben meghatározott egyéb összegek vagy azok egy részének kifizetésével késedelembe esik, Szolgáltató jogosult a Partnertől az irányadó jogszabály szerinti késedelmi kamatot és költségterítést követelni a késedelem minden napjára. A Szolgáltató a Partner késedelmes fizetéséből eredő egyéb kárainak megtérítésére a fent meghatározott összegben felül is jogosult.

## VI.

### A szerződés időtartama és megszűnése

1. A szerződés arra a határozott időtartamra jön létre, amely a szerződésben szerepel.
2. A szerződés a következő esetekben szűnik meg:
  - a. A jelen cikk 1. pontja szerint rögzített időpontban, kivéve, ha a Felek a jelen cikk 3. pontjában meghatározott feltételekkel meg nem hosszabbítják vagy újra nem hosszabbítják a szerződést;
  - b. A szerződő Felek írásos megállapodásával;
  - c. Írásbeli értesítést követően;
  - d. Írásbeli felmondást követően.
3. A szerződő felek elfogadják, hogy ha a szerződés IV. cikkének 1. pontjában rögzített határidő előtt legalább 1 hónappal a szerződő felek egyike sem értesíti a másik felet írásban arról, hogy hozzájárul a hosszabbításhoz, a következő időszak mindig - akár egymás után többször is - meghosszabbodik 1 évvel.
4. A szerződést mindkét szerződő fél felmondhatja írásban külön indoklás nélkül. A szerződés felmondási ideje 2 hónap, ami az írásos értesítés másik félnek történő kézbesítését követő naptári hónapnak az első napján kezdődik.
5. Mindkét szerződő fél részlegesen is felmondhatja írásban a szerződést kizárólag egy bizonyos eszköz tekintetében is, külön indoklás nélkül. A szerződés felmondásának ebben az esetben tartalmaznia kell annak az eszköznek az azonosítóját, amelyre a szerződés felmondása vonatkozik. A szerződés felmondási ideje 2 hónap, ami az írásos értesítés másik félnek történő kézbesítését követő naptári hónapnak az első napján kezdődik. A szerződés érvényét veszti a részleges felmondásban meghatározott eszköz tekintetében, a többi Partner által a szerződés szerint használt eszközre azonban változatlanul érvényes marad.
6. A szerződést bármelyik fél írásban felmondhatja, a szerződésben vagy a jelen ÁSZF-BP-ben meghatározott esetekben, vagy a másik fél súlyosan szerződésszegő magatartása esetén. A súlyos szerződésszegésre a Ptk. szabályai irányadók.
7. A Szolgáltató a következő esetekben jogosult felmondani a szerződést:
  - a. ha a Partner eladósodott vagy csődeljárás alá került a vonatkozó jogszabályi előírások értelmében;
  - b. ha a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően a Partnerrel szemben csődeljárás lefolytatása iránti kérelmet adtak be, vagy a vagyoni értékeire tekintettel szervezetátalakításra kértek jóváhagyást;
  - c. ha a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően harmadik fél lett kijelölve a Partner vagyoni értékei feletti vagyonnevelésére;
  - d. ha a Partner ellen végrehajtási eljárás vagy jogerős ítélet végrehajtása indult a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően;
  - e. ha a Partner súlyosan megszegi a jelen ÁSZF-BP-ben vagy a szerződésben meghatározott kötelezettségeit;
  - f. ha a Partner, a Partner alkalmazottja, vagy a Partner valamely szervének tagja ellen büntetőeljárás lefolytatását kezdeményezték a Partner Létesítményeiben történő kártaelfogadással összefüggő illegális tevékenységgel kapcsolatban;
  - g. ha a Partner Létesítményével összefüggésben rendkívüli mértékben megnő a kártyabirtokosok által benyújtott panaszok száma, vagy ismétlődően jelentős számú panasz érkezik a kártyabirtokosok részéről - és ugyanez érvényes akkor is, ha a Partner olyan társaságnak a tagja, vagy olyan jogi személyeknek a csoportjába tartozik, amelyben bármely csoporttag ellen hasonló mennyiségű vagy hasonlóan ismétlődő panasz érkezik.
8. A szerződés felmondása azon a napon válik hatályossá, amikor a felmondó fél által küldött felmondást tartalmazó írásos értesítése a másik szerződő fél számára kézbesítésre kerül.
9. A szerződés megszűnésével nem szűnnek meg a Felek azon jogai, kötelezettségei és követelései, amelyek a szerződésből annak megszűnése előtt eredtek, és nem veszítik hatályukat a szerződés azon rendelkezései, mellékletei, tartalmi vagy céljai sem, amelyekről egyértelműen következtethető, hogy a szerződés megszűnését követően is hatályban maradnak.

## VII.

### Dokumentumok kézbesítése

1. A másik félnek címzett dokumentumokat személyesen, vagy közvetítő útján kell eljuttatni arra a címre, amelyet a másik fél a szerződésben megjelöl, kivéve, ha az a fél írásban értesíti a másik felet a kézbesítési címe változásáról. A Felek azt a napot tekintik a kézbesítés napjának, amelyen a dokumentum átvételét a postai küldemények átvételével megbízott személy vagy jogi személy a másik szerződő fél nevében leigazolja. A dokumentum azon a napon is kézbesítettnek tekinthető, amikor az a kézbesítést végző személynél vagy jogi személynél kézbesítési letétbe van helyezve, mert a kézbesítés a címzett felől akadályba ütközik. Szintén kézbesítettnek kell vélelmezni azt a dokumentumot, amelynek az átvételét a címzett megtagadja. Ha küldemény kézbesítetlenül, "Címzett ismeretlen" vagy hasonló értelmű megjegyzéssel érkezik vissza a címzethez, a dokumentumot kézbesítettnek kell vélelmezni azzal a nappal, amikor a küldemény vissza lett küldve a feladónak.
2. Abban az esetben, ha a dokumentumokat azonnal kézbesíteni kell, e-mailben is elküldhetők ezek arra ill. azokra az e-mail címekre, amelyeket a szerződés fejlécében adnak meg a Felek; ilyen esetekben a dokumentum kézbesítésének napja a küldést követő nap.
3. A jelen cikk 1. és 2. pontjának rendelkezései nem vonatkoznak az elektronikus számlákra. Az elektronikus számlák kézbesítésére a hatályos magyar jogszabályi előírások rendelkezései vonatkoznak.
4. Az egyértelműség kedvéért a Szolgáltató jogosult a jelen cikk 1. és 2. pontja szerint elektronikusan is megküldeni a dokumentumokat a Partner Szolgáltató rendszerében rögzített e-mail címére. Ebben az esetben a dokumentum kézbesítésének napja a Partner e-mail címére való küldést követő nap.

## VIII.

### Általános és záró rendelkezések

1. A szerződés aláírásával a Partner elfogadja, hogy a szerződés teljesítése érdekében elengedhetetlen a személyes adatainak feldolgozása, és ehhez az érintett személyek körét az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (EGT-vonatkozású szöveg) (a továbbiakban: "GDPR") 6. cikk 1. bekezdésének b) pontja határozza meg; egyetért továbbá az adatfeldolgozással, és a GDPR 28. cikke értelmében megbízza a Szolgáltatót a Partner vagy a Partner nevében eljáró természetes személyek személyes adatainak feldolgozásával olyan mértékben, amennyire az a szerződés teljesítéséhez szükséges (különösképpen a Partner személyzetének a betanítása céljából: a vezeték- és keresztnév, munkáltató, munka helyszíne, elérhetőség és telefonszám felhasználásával). Az érintett

- személyek olyan természetes személyek, akik a Partner nevében járnak el, mint pl. ügyvezetők, alkalmazottak, meghatalmazott személyek (továbbiakban: "érintett személyek"). A szerződés aláírásával a Partner megerősíti, hogy az érintett személyek adatfeldolgozását a jogszabályoknak megfelelően végzi, és jogosult a Szolgáltatót az érintett személyek adatainak kezelésével megbízni.
2. A Szolgáltató vállalja, hogy: a) a személyes adatokat kizárólag a Partner dokumentált útmutatása alapján dolgozza fel; b) biztosítja, hogy az adatkezeléssel megbízott személyek vállalják az adatok bizalmas jellegének megőrzését; c) a GDPR 32. cikke szerint megteszi a szükséges intézkedéseket; d) a Partner hozzájárulása nélkül nem alkalmaz közvetítőket; e) megfelelő szervezeti és technikai intézkedésekkel a lehető legnagyobb mértékben segíti a Partnert abban, hogy az érintett személyek joggyakorlásához kapcsolódó kérelmek kezelésére vonatkozó kötelezettségeit teljesítse; f) segíti a Partnert a GDPR 32. cikkében meghatározott kötelezettségei teljesítésében; g) abban az esetben, ha a szerződés a Partner döntése következtében szűnik meg, töröl minden személyes adatot, illetve visszajuttatja és törli ezek minden másolatát; h) minden adatot a Partner rendelkezésére bocsát, amellyel az igazolni tudja az előírásoknak való megfelelést, és felkészülhet az auditra vagy egyéb vizsgálatokra; i) értesíti a Partnert, ha az álláspontja szerint sérülnek a GDPR vagy más jogszabályok rendelkezései.
  3. A szerződés aláírásával Partner elfogadja, hogy a közte és a Szolgáltató között

follytatott telefonbeszélgetésekről hangfelvétel készülhet hangrögzítésre alkalmas eszközre, és ezt a Partner által nyújtott szolgáltatások ellenőrzése vagy az ilyen szolgáltatások javítása céljából a hangrögzítésre alkalmas eszközön tárolhatják is.

4. A szerződés aláírásával Partner hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató nyilvánosságra hozza, hogy a Partner számára használatra eszközt adott át, vagy nyilvánosságra hozza, hogy az eszköz a Partner és a Szolgáltató együttműködése keretében üzemel a Létesítményben. Ezzel együtt a fent meghatározott célból, Partner hozzájárul, hogy a Szolgáltató térítésmentesen feltüntesse a Partner azonosításához szükséges adatokat, a Partner címét, logóját, védjegyét vagy egyéb dizájnlemét, és a Létesítményre vonatkozó adatokat, amennyiben az a fenti tények nyilvánosságra hozatalát szolgálják.
5. A szerződés rendelkezései felülírják a jelen ÁSZF-BP rendelkezéseit, és abban az esetben, ha a szerződés és a jelen ÁSZF-BP rendelkezései között ellentét mutatkozik, a szerződés rendelkezései az irányadók.
6. Partner nem jogosult a szerződésből eredő jogait, kötelezettségeit és követeléseit harmadik félre átruházni a Szolgáltató jóváhagyása nélkül.
7. Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-BP-t egyoldalúan módosítani, kiegészíteni, törölni vagy helyettesíteni, ha azt a jogszabályi környezet, a piaci helyzet, az üzletpolitika változása indokolja, vagy saját hatáskörben így dönt (a továbbiakban: "ÁSZF-BP változása"). Szolgáltató az ÁSZF-BP változásáról köteles a Partnert értesíteni;

egyúttal a [www.b-payment.hu](http://www.b-payment.hu) oldalon közzétéve meg kell határozni az ÁSZF-BP változásának hatályba lépésének dátumát, legalább 8 nappal az ÁSZF-BP változásának hatályba lépése előtt a szerződés fejlécében meghatározott címre küldött e-mailben tájékoztatnia kell a Partnert az ÁSZF-BP változásáról. Az ÁSZF-BP változása nem teszi szükségessé a szerződés külön írásbeli kiegészítését.

8. Ha a Partner nem ért egyet az ÁSZF-BP változásával, legkésőbb az ÁSZF-BP változás hatályba lépését megelőző munkanapon jogosult a szerződést írásban felmondani, és ebben az esetben legkésőbb az ÁSZF-BP változás hatályba lépését megelőző munkanapon kézbesítenie is kell a felmondást tartalmazó nyilatkozatot, máskülönben a Partner felmondási joga elenyészik. Ha a Partner nem él a szerződéstől való felmondásra vonatkozó jogával a jelen pontban meghatározott időn belül, az az ÁSZF-BP változásának elfogadását jelenti.