

Sadržaj

1. Tumačenje.....	3	20. Odbici, prilagodbe i odredba o riziku	25
2. Definicije.....	4	21. Pravo SaltPay-a da zadrži isplate	26
3. Prihvaćanje kartica.....	10	22. Zaštita podataka.....	27
4. Uvjet za uvažavanjem svih kartica	12	23. Odšteta od strane Trgovca.....	28
5. Povrat.....	13	24. Ograničenje odgovornosti SaltPay-a.....	28
6. Povjerljivost, Informacije o računu i Sigurnost informacija o Transakciji.....	13	25. Trajanje Ugovora o prihvatu kartica.....	29
7. Čuvanje podataka.....	15	26. Raskid od strane Trgovca.....	29
8. Obveza davanja informacija i pristupa SaltPay-u.....	15	27. Otkazivanje od strane SaltPay-a	30
9. Pravo Trgovca na korištenje Žigova Kartičnih shema i znakova SaltPay-a ...	16	28. Djelomičan raskid i zatvaranje Identifikacijskog broja Računa Trgovca	32
10. Autorizacija Transakcija.....	17	29. Posljedice raskida.....	32
11. Potvrda o Transakciji.....	18	30. Pravo SaltPay-a na izmjene Ugovora o prihvatu kartica.....	32
12. Podnošenje Transakcija.....	19	31. Obavijest o izmjenama.....	33
13. Usluga obročnog plaćanja.....	20	32. Pravo Trgovca na raskid Ugovora	33
14. Opoziv plaćanja i Prekomjerna aktivnost.....	21	33. Viša sila.....	34
15. Namire valjanih Transakcija.....	21	34. Cjelokupni ugovor.....	34
16. Kamate.....	22	35. Dodjeljivanje i korištenje podizvođača i agenata.....	35
17. Nezakonite transakcije.....	23	36. Nevaljanost i ništavnost.....	35
18. Minimalan Iznos namire.....	23	37. Odricanje i izmjene.....	35
19. Naknade i ostali iznosi koje plaća Trgovac.....	24	38. Obavijesti.....	35

39.	Mjerodavno pravo	37
40.	Rješavanje sporova.....	37
41.	Opseg i primjena	37
42.	Ovlaštenje za prihvata Kartica kao sredstvo plaćanja za Transakcije bez prisutnosti kartice.....	38
43.	Registracija podataka.....	38
44.	Potvrde o transakciji	38
45.	Opseg i primjena	38
46.	Ovlaštenje za prihvata Kartica kao sredstvo plaćanja za Transakcije putem interneta	38
47.	Objavljivanje informacija na web stranici.....	39
48.	Potvrde o transakciji	39
49.	Online sigurnost.....	40
50.	Korištenje povezanih društava ..	40
51.	Obnavljajuća rezerva i sigurnost	40

I. UVOD I SKLAPANJE UGOVORA O PRIHVATU KARTICA

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na odnos između SaltPay IIB hf. ("SaltPay" ili "Prihvatitelj") i Trgovca ("Trgovac") koji se odnosi na prodaju robe i/ili usluga te koji je sklopio okvirni Ugovor o prihvatu kartica sa SaltPayom vezanim za prihvata transakcija Trgovca od strane SaltPay-a.

SaltPay je kreditna institucija registrirana na Islandu s registriranim brojem 440686-1259, te je ovlaštena i regulirana od strane islandske Centralne banke - Agencije za financijski nadzor. Registar islandskih kreditnih institucija nalazi se na internetskim stranicama islandske Agencije za financijski nadzor www.en.fme.is. Registrirano sjedište društva SaltPay je Ármúli 30, 108 Reykjavík, Island.

SaltPay je ovlašten pružati prekogranične usluge u području platnih usluga u Republici Hrvatskoj. Informacije o registraciji društva SaltPay mogu se naći na www.hnb.hr/temeljne-funkcije/platni-promet/notifikacije-iz-drzava-clanica. SaltPay je također ovlašten pružati prekogranične usluge u području platnih usluga u brojnim drugim jurisdikcijama.

SaltPay je član Kartičnih shema, licenciran za prihvata transakcija i njihovu obradu za potrebe autorizacije, prijetoja i namire.

Ovi Opći uvjeti (kakvi su u bilo kojem trenutku), zajedno s Obrascem za prijavu Trgovca i bilo kakvim prilogom Obrascu za prijavu trgovca, Sporazumom o obradi podataka, Tarifom, bilo kakvim sigurnosnim uputama, mjerama i/ili smjernicama i bilo kojim drugim dokumentima koji su s vremena na vrijeme identificirani kao dio Ugovora o prihvatu kartica, čine "**Ugovor o prihvatu kartica**". Sva pozivanja u ovim Općim uvjetima na Ugovor o prihvatu kartica odnose se na ove Opće uvjete, kao i na Obrazac za prijavu trgovca i njegove priloge, Sporazum o obradi podataka, Tarifu i sve druge dokumente koji tvore Ugovor o prihvatu kartica. SaltPay zadržava pravo povremeno izmijeniti

Ugovor o prihvatu kartica, kako je to detaljnije navedeno u Odjeljku IX Izmjene i dopune.

Sukladno i pod uvjetima Ugovora o prihvatu kartica Trgovac je ovlašten staviti na raspolaganje svojim klijentima prikladan način kupnje robe i/ili usluga putem Kartica izdanih pod oznakama Kartičnih shema. Ovi Opći uvjeti navode uvjete pod kojima Trgovac može prihvatiti ispravno predočene Kartice kao sredstvo plaćanja i predočiti transakcije društvu SaltPay radi autorizacije, prijeba i namire.

Ugovor o prihvatu kartica biti će sklopljen i stupiti na snagu kada: (a) Trgovac pošalje Obrazac za prijavu trgovca, a SaltPay izda Trgovcu Identifikacijski broj računa Trgovca u vezi sa Obrascem za prijavu Trgovca, i kada je (b) Ugovor o akviziciji potpisan od obje strane; ili (c) kada Trgovac podnese transakcije SaltPay-u radi prihvata.

Sklapanjem Ugovora o prihvatu kartica i/ili podnošenjem Transakcija SaltPay-u, Trgovac prihvaća i suglasan je s ovim Općim uvjetima, kao i drugim uvjetima Ugovora o prihvatu kartica.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu dana 30. siječnja 2021. te će zamijeniti sve prethodne uvjete i odredbe s učinkom od tog datuma.

II. TUMAČENJE I DEFINICIJE

1. Tumačenje

1.1. Sva pozivanja u Ugovoru o prihvatu kartica na bilo koji zakon, regulative ili pravila,

uključujući Standarde Kartičnih shema, bit će takva da se odnose na taj zakon, regulative ili pravila kako se mogu s vremena na vrijeme izmijeniti, produžiti ili ponovno usvojiti.

1.2. Referenca na ove Uvjete i odredbe, Obrazac za prijavu trgovca, Ugovor o prihvatu kartica ili bilo koji drugi ugovor ili dokument naveden u Ugovoru o prihvatu kartica referenca je na takav ugovor ili dokument kako s vremena na vrijeme može biti mijenjan ili nadomješten.

1.3. Ako bilo koja odredba ovih Uvjeta i odredbi bude u sukobu s Obrascem za prijavu trgovca ili bilo kojim drugim sporazumom sklopljenim između SaltPay-a i Trgovca, prevladava Obrazac za prijavu trgovca ili sličan drugi sporazum (prema potrebi).

1.4. Ako bilo koja odredba Ugovora o prihvatu kartica bude u sukobu sa Standardima kartične sheme, prevladavaju Standardi kartične sheme.

1.5. Naslovi Ugovora o prihvatu kartica postoje samo zbog lakšeg snalaženja i nemaju utjecaja na tumačenje Ugovora o prihvatu kartica.

1.6. Svaki će pojam označen velikim početnim slovom u ovim Općim uvjetima koji ovdje nije definiran, u opsegu u kojem kontekst to dozvoljava, imati isto značenje kao u Ugovoru o prihvatu kartica i/ili Standardima Kartične sheme.

- 1.7. Svi pojmovi definirani u jednini uključuju i množinu, isto vrijedi i u suprotnom slučaju, osim ako kontekst drugačije zahtijeva.
- 1.8. **Osoba** uključuje fizičku osobu, korporativno ili nekorporativno tijelo (bez obzira na to ima li odvojenu pravnu osobu ili ne).
- 1.9. Osim ako je drugačije određeno, svako pozivanje na bilo koju osobu uključuje i njene sljednike, stjecatelje i cesionare.
- 1.10. Svaka obveza Trgovca da ne učini nešto uključuje obvezu da ne dopusti da se to učini.
- 1.11. Svaku riječ koja slijedi pojmove **koji uključuju, osobito, primjerice**, ili bilo koji sličan izraz, treba tumačiti kao ilustrativnu i ne smije se ograničavati smisao riječi, opisa, definicije, fraze ili pojma koji prethode tim pojmovima.

2. Definicije

- 2.1. U Ugovoru o prihvatu kartica, ako kontekst to dozvoljava, sljedeći pojmovi će imati sljedeće značenje:

3D Sigurnosne metode: Sigurnosni protokoli poput MasterCard SecureCode ili VerifiedbyVisa koriste se kako bi se spriječile transakcijske prijevare u online kartičnom poslovanju.

Događaj Kompromitiranja Računa s podacima: Događaj koji izravno ili neizravno dovodi do

neovlaštenog pristupa ili otkrivanja podataka o računu.

Bankarski dan: Dan na koji su banke otvorene za poslovanje i trgovanje u valutama namire u Reykjaviku i domicilnoj jurisdikciji Trgovca i valute namire.

Oznake društva SaltPay: Ime, logo, žigovi društva SaltPay (registrirani ili neregistrirani) i bilo koje druge riječi, simboli ili boje koje predstavljaju njegov identitet.

Kartica: Važeća kartica za plaćanje izdana u skladu s dozvolom Kartičnih shema ili na bilo koji drugi način dozvoljena Kartičnom shemom.

Broj računa kartice: Broj računa kartice ili Primarni broj računa (PAN) je numerički kod, koji jedinstveno identificira račun Vlasnika kartice.

Izdavatelj kartice: Član Kartične sheme koji izdaje Kartice Imateljima kartica u skladu s Kartičnom shemom.

Transakcija bez predodjenja kartice (CNP): Bilo koja transakcija u kojoj Kartica nije prisutna. Kako bi se izbjegla dvojba, svaka Transakcija koja se ne izvršava licem u lice, uključujući narudžbe putem pošte, telefonske narudžbe, elektroničke trgovine (e-trgovina) i transpondera, primjeri su

Transakcija bez predočenja kartice.

Transakcije u kojima je kartica prisutna (CP): Transakcija koju je Trgovac ili jedan od njegovih zastupnika proveo na terminalu s ljudskim kadrom, gdje su i Vlasnik kartice i Kartica vlasnika kartice prisutni na prodajnom mjestu, transakcija koja je provedena na bankomatu (ATM), transakcija koja je provedena na terminalu s ljudskim kadrom s pametnim telefonom i transakcija na samoposlužnom terminalu (CAT).

Žigovi kartične sheme: Vlasnička kombinacija imena, simbola i boja koje vizualno prenose identitet branda.

Član Kartične sheme: Član jedne ili više Kartičnih shema.

Standardi Kartične sheme: Pravila i standardi objavljeni u Kartičnim shemama u odnosu na Članove Kartične sheme i aktivnosti koje koriste i/ili na neki drugi način uključuju kartice i/ili bilo koji Žig kartične sheme. Standardi kartične sheme dostupni su Trgovcima na web stranicama kartičnih shema. Svaka Kartična shema ima jedinstveno pravo tumačenja i provođenja svojih Standarda kartičnih shema.

Kartične sheme: Visa Inc., MasterCard Worldwide, Unionpay International i slične međunarodne ili lokalne Kartične

sheme povremeno prijavljene od strane društva SaltPay i svaka takva shema je "**Kartična shema**". "**Relevantna kartična shema**" je svaka Kartična shema specificirana u Obrascu prijave trgovca kao Kartična shema čije je Kartice Trgovac ovlašten prihvatiti kao način plaćanja za valjane Transakcije.

Sigurnosni kod kartice: sigurnosni kod koji se nalazi na poleđini kartice (CVC2/CVV2/CVD/CID/CAV2) te koji se koristi za provođenje Transakcije bez predočenja kartice.

Imatelj kartice: Pojedinaac kojem se kartica izdaje, ili osoba ovlaštena koristiti takvu karticu.

Opoziv plaćanja (Chargeback): Postupak definiran Standardima kartičnih shema u kojem Izdavatelj kartice može tražiti povrat cijelog ili dijela iznosa Transakcije od SaltPay-a, koji isti može tražiti od Trgovca.

Naknada za Opoziv plaćanja: Podrazumijeva naknadu utvrđenu u Ugovoru o prijemu kartica koju je SaltPay naplatio Trgovcu za svaku Transakciju koja je vraćena.

Čip transakcija: Transakcija koju je Imatelj kartice proveo umetanjem svoje čip kartice u POS terminal za čip kartice.

Beskontaktna transakcija: Transakcija koju je Imatelj kartice

proveo dodirivanjem njegove beskontaktna Kartice ili uređaja prilikom naplate.

Vaučer za povrat novca: Bilo koji elektronički ili papirnati zapis koji Trgovac može koristiti s ciljem bilježenja Povrata.

CVM (Metoda provjere Imatelja kartice) limit: Ograničenje postavljeno od strane Kartične sheme za određene vrste transakcija.

Ugovor o obradi podataka: Ugovor o obradi podataka između SaltPay-a i Trgovca koji određuje uvjete pod kojima se obrađuju osobni podaci u odnosu na Imatelje kartica i/ili Transakcije.

Ime pod kojim Trgovac posluje (DBA): Ime pod kojim Trgovac posluje i pod kojim stavlja svoje usluge na tržište.

Konverzija dinamičke valute (DCC): Transakcija u kojoj je kartica prisutna ili Transakcija bez predočenja kartice u kojoj imatelj kartice prilikom plaćanja u inozemstvu ima mogućnost plaćanja u svojoj domicilnoj valuti.

Prekomjerna aktivnost: Predstavlja slučaj kada za vrijeme bilo kojeg kalendarskog mjeseca Opoziv plaćanja Trgovca premašuje 1% Vrijednosti obrađenih Transakcija i/ili ako zloupotrebjene transakcije Trgovca premašuju 1% Vrijednosti obrađenih Transakcija

Naknada: Sve naknade koje Trgovac plaća SaltPay-u sukladno Ugovoru o prihvatu kartica, uključujući Naknade za usluge, Naknade za opoziv plaćanja, Naknade za obradu transakcije, Međubankarsku nakandu, Naknade sheme i Naknada za namirenje SWIFT-a.

Nezakonita Transakcija: svaka stvarna, pokušana ili pretpostavljena Transakcija koja nije važeća transakcija, posebice:

- bilo koja Transakcija za robu i/ili usluge koje je isporučila bilo koja osoba osim Trgovca ili Transakcija u svrhu plaćanja bilo koje druge osobe osim Trgovca;
- bilo koja Transakcija za robu i/ili usluge isporučena s bilo koje druge lokacije osim lokacije Trgovca;
- bilo koja vrsta Transakcija za robu/usluge koja nije specificirana u Obrascu prijave trgovca;
- bilo koja Transakcija koja nije istinska ili za koju Trgovac zna ili je trebao znati da je ili prijevarena ili da nije autorizirana od strane Imatelja kartice;
- bilo koja Transakcija ili nabava robe/usluga koja je u suprotnosti s bilo kojim primjenjivim zakonom,

regulativom ili
pravilnikom;

- bilo koja Transakcija ili nabava robe/usluga koja je u suprotnosti s bilo kojim Standardom Kartičnih shema
- bilo koja Transakcija ili nabava robe/usluga koja je na bilo koji način kontradiktorna stavkama Ugovora o prihvatu kartica; ili
- bilo koja Transakcija(e) sklopljena s ciljem zaobilaženja bilo koje od gore navedenih stavki.

Usluga obročnog plaćanja:

Usluga ponuđena na prodajnoj mjestu, pružajući Imatelju kartice mogućnost plaćanja pogodnih kupnji u jednakim mjesečnim obrocima, sukladno planu plaćanja, primjenjivoj kamatnoj stopi i naknadama (ako ih ima) koje nudi predmetni Izdavatelj kartica.

Međubankovne naknade:

Naknada koju plaća SaltPay za svaku transakciju Izdavatelju kartice direktno ili indirektno (npr. putem treće strane), a povrat koje će izvršiti Trgovac.

ISO: Pružatelj usluga registriran pri Kartičnim shemama koji pruža usluge ISO programa. Usluge ISO programa uključuju usluge Imatelja kartice i/ili Trgovca, potrošačku podršku Imatelju

kartice i/ili Trgovcu koji nemaju pristup Podacima računa, i/ili Transakcijskim podacima, edukaciju trgovaca i treninge te razvijanje POI Terminala.

Identifikacija računa Trgovca:

Specifični identifikator koji se koristi za prepoznavanje Trgovca ili njegovog specifičnog prodajnog terminala ili prodavaonice. Ako je Trgovac ovlašten temeljem Ugovora o prihvatu kartica za prihvaćanje Kartica kao sredstva plaćanja na više prodajnih terminala ili prodajnih mjesta, Trgovcu se može dodijeliti više Identifikacijskih brojeva računa trgovca.

Obrazac prijave trgovca:

Elektronička prijava za Trgovca i njegovo poslovanje, koju ispunjava Trgovac (ili njegov opunomoćenik).

Lokacija Trgovca:

Lokacija trgovca specificirana je u Obrascu prijave trgovca, Ugovoru o prihvatu kartica i/ili u sustavu SaltPay-a.

Web portal Trgovca (B-Online):

SaltPay nudi uslugu web portala za Trgovce prijavljene za ovu uslugu koja omogućuje Trgovcima pregled povijesti kartičnih transakcija i namira, kao i primanje obavijesti i korespondencije SaltPay-a, putem sigurnog online sustava.

MCC: Kod kategorije Trgovca (MCC) četveroznamenasti je kod koji se koristi za identifikaciju

vrste Trgovca uključenog u transakciju. MCC je određen od strane Međunarodne organizacije za Standardizaciju.

Negativni saldo: Kad je ukupni iznos Trgovčevih povrata, opoziva plaćanja, naknada ili drugih iznosa koje duguje SaltPay-u viši od ukupne vrijednosti neplaćene namire Trgovca tako da Trgovac duguje SaltPay-u.

PCI/DSS Standardi: Standard sigurnosti podataka (DSS) Industrije platnih kartica (PCI) je informacijski standard svjetskih razmjera sastavljen od strane Vijeća za Standarde Sigurnosti Plaćanja (PCI SSC) i objavljen na web stranici: <http://www.pcisecuritystandards.org/>.

Brze platne usluge (QPS): Mastercard program brze platne usluge.

Povrat: Obrnuto od transakcije kupnje, točnije, Imatelj kartice vraća robu ili otkazuje prethodno plaćene usluge ili na drugi način ima pravo na povrat od strane Trgovca zbog neuspjeha Trgovca da isporuči svu ili neku relevantnu robu i/ili usluge, te mu se vraća iznos novca plaćenog za tu robu ili usluge.

Obnavljajuća rezerva: Podrazumijeva fond koji se prikuplja određenim odbitkom od bruto vrijednosti svih Transakcija i koji je održavan kao

Obnavljajuća Rezerva sukladno uvjetima Ugovora o prihvatu kartica.

Odbitak za Obnavljajuću rezervu: Navedeni postotak Transakcijske vrijednosti svih transakcija, bez potrebnih odbitaka, poput naknada za uslugu SaltPay-a i opozive plaćanja.

Naknada za Kartične sheme: Naknada vezana uz Kartične sheme pri Kartičnim transakcijama.

Naknada za uslugu: Podrazumijeva naknade koje Trgovac plaća SaltPay-u za usluge pružene na temelju Ugovora o prihvatu kartica, uključujući "Naknade usluge Trgovca".

Pružatelj usluga: Institucija ili tijelo koje pruža određene definirane usluge za jednog ili više članova Kartične sheme. Pružatelj usluga treba biti registriran u Kartičnim shemama i može obavljati samo programske usluge za koje je registriran.

Valuta namire: Valuta u kojoj će SaltPay izvršiti isplatu namire Trgovcu. Valuta namire specificirana je u Obrascu prijave Trgovca ili je na drugi način dogovorena između SaltPay-a i Trgovca u pisanom obliku s vremenom na vrijeme.

Datum namire: Datum isplate Valute namire Transakcija kao što je određeno sukladno uvjetima

Ugovora o prihvatu kartica. Učestalost Datuma namire i odgoda između podnošenja i namire bit će određena u Obrascu prijave Trgovca ili dogovorena na drugi način između SaltPay-a i Trgovca u pisanom obliku s vremena na vrijeme.

Vrijednost namire: Podrazumijeva neto iznos izražen u Valuti namire Trgovca koji proizlazi iz povrata Transakcija i Povrata za poravnanje, umanjnih za sve Odbitke i Prijeboje, Transakcijsku vrijednost Transakcija, sukladno Ugovoru o prihvatu kartica ili zakonu.

SWIFT namira: Fiksna naknada za svaku namiru putem SWIFT-a, društva za međubankovnu financijsku telekomunikaciju, kao što je određeno Ugovorom o prihvatu kartica.

Tarifa: Relevantni tarifni dokument SaltPay-a za jurisdikciju Trgovca (u bilo koje dano vrijeme) koji definira iznose i/ili naknade koje Trgovac plaća SaltPay-u, a koje nisu definirane u Ugovoru o prihvatu kartica. S vremena na vrijeme tarifni dokumenti SaltPay-a dostupni su putem SaltPay Web stranice. U slučaju da SaltPay nema specifičan tarifni dokument za jurisdikciju Trgovca, umjesto tarifnih, primjenjuju se naknade definirane u Ugovoru o prihvatu kartica.

Vršitelj obrade treće strane (TPP): Pružatelj usluga koji je ugovorno vezan s Trgovcem za

pružanje usluga obrade ili drugih tehničkih usluga. Bilo koja stranka koja pruža usluge vezane za terminalne operacije, usmjeravanje odobrenja, pohranu elektronskih podataka, pripremu podataka za obradu i/ili bilo kakvo drugo postupanje podacima Imatelja kartice i/ili Transakcijama smatra se Vršiteljem obrade treće strane.

Transakcija: Radnja između Imatelja kartice i Trgovca koja rezultira izdavanjem Potvrde Transakcije ili Vaučerom za povrat.. Transakcija se smatra **“valjanom Transakcijom”** ako udovoljava svim sljedećim uvjetima:

- Transakcija se odnosi na robu i/ili usluge koje pruža sam Trgovac sa svoje Lokacije;
- Roba/usluge koje pruža Trgovac vrste su koja je specificirana u Obrascu prijave trgovca;
- Transakcija, roba/usluge koje su isporučene i način isporuke su u potpunosti u sukladnosti sa svim primjenjivim zakonima, regulativama i pravilima;
- Transakcija, roba/usluge koje su isporučene i način isporuke su u potpunosti u sukladnosti sa Standardima Kartične sheme; i

- Trgovac je uskladio sve ostale stavke Ugovora o prihvatu kartica koje se odnose na Transakciju i isporučenu robu/usluge.

Naknada za obradu Transakcije:

Fiksna naknada po svakoj odobrenoj/ podmirenoj Transakciji i fiksna naknada po svakoj odbijenoj/poništenoj Transakciji, kao što je navedeno u Ugovoru o prihvatu kartica.

Potvrda Transakcije: Elektronički ili papirnati zapis Transakcije ostvaren na prodajnom mjestu koja je dokaz kupnje roba ili usluga ili povrata istog.

Vrijednost Transakcije: Bruto iznos iskazan u Valuti namire Trgovca podnesen SaltPay-u.

III. PRAVA I OBVEZE TRGOVCA

3. Prihvaćanje kartica

3.1. Podliježući poštivanju Trgovca uvjeta Ugovora o prihvatu kartica, Trgovac može prihvatiti samo vrste Kartica određene Obrascem za prijavu Trgovca kao vrstu plaćanja za valjane Transakcije. SaltPay će pribaviti valjane Transakcije Trgovca i obraditi ih za odobrenje, obračun i namire prema uvjetima Ugovora o prihvatu kartica. SaltPay ne prihvaća nikakvu obvezu za stjecanje bilo kakvih Transakcija osim valjanih Transakcija. Ako poslovanje Trgovca povremeno

uključuje bilo kakve posebne uvjete društva SaltPay (primjerice u vezi s online plaćanjem ili kockanjem), ti posebni uvjeti moraju biti dio Ugovora o prihvatu kartica.

3.2. Trgovac o vlastitom trošku odgovara za dobivanje i održavanje prikladnog sustava prodaje i/ili terminal(a) radi omogućivanja prihvaćanja Kartica kao sredstava plaćanja i ispunjavanja obveza prema Ugovoru o prihvatu kartica.

3.3. Trgovac ne može kao sredstvo plaćanja prihvaćati Kartice kao Transakcije bez prisustva klijenta (CNP) niti poslati u obradu Transakcije bez prisustva klijenta (CNP) bez posebne pismene dozvole SaltPay-a.

3.4. Poslovanje Trgovca mora biti u skladu sa svim primjenjivim zakonima, propisima i Standardima Kartičnih shema. Trgovac se ne smije lažno predstavljati kao Član Kartične sheme.

3.5. Bez ograničenja, Trgovac ne može prihvatiti Kartice kao sredstvo plaćanja za bilo što od sljedećeg:

(a) bilo koju Transakciju za robu i/ili usluge koje pruža bilo koja osoba osim Trgovca ili ako je Transakcija bila u svrhu plaćanja bilo kojoj drugoj osobi osim Trgovca

(b) bilo koju Transakciju za robu i/ili usluge isporučene s bilo

- kojeg mjesta osim Lokacije Trgovca;
- (c) bilo koju Transakciju za robu i/ili usluge koje nisu vrste određene u Obrascu za prijavu Trgovca;
 - (d) bilo koju Transakciju koju nije odobrio Imatelj kartice;
 - (e) bilo koju Transakciju koja je zloupotreba ili nije autentična;
 - (f) bilo koje prethodno osporene troškove Kartice, prethodne troškove Kartice, plaćanja u svrhu naplate nenaplaćenih čekova, svih dugovanja koje je Trgovac prethodno smatrao nenaplativima ili sličnim naknadama ili dugovima;
 - (g) bilo koju Transakciju ili nabavu robe/usluga koja nije u skladu s primjenjivim zakonima, regulativama ili pravilima u jurisdikciji Trgovca ili Imatelja kartice;
 - (h) bilo koju Transakciju ili nabavu robe/usluga koja nije u skladu sa Standardima Kartičnih shema;
 - (i) bilo koju Transakciju ili nabavu robe/usluga koja može naštetiti ugledu Kartičnih shema, SaltPay-u i/ili sustavu plaćanja Kartičnih shema i/ili bi se mogla negativno odraziti na Žigove Kartičnih shema i/ili oznake SaltPay-a; ili
 - (j) bilo koju Transakciju ili nabavu robe/usluga koja je na bilo koji drugi način suprotna stavkama iz Ugovora o prihvatu kartica ili koja je započeta s ciljem zaobilaženja bilo koje stavke iz Ugovora o prihvatu kartica.
- 3.6. Trgovac ne smije nametati, kao uvjet prihvaćanja Kartice, uvjet da se Imatelj kartice odriče prava na osporavanje Transakcije.
- 3.7. Za Transakcije u kojima je Kartica prisutna, Trgovac ima pravo zadržati mogućnost instalirati automatizirane mehanizme na terminalima, koji prioriteto izabiru konkretan brand za plaćanje ili aplikaciju za plaćanje. Međutim, Trgovac ne smije ograničiti platitelja u izboru plaćanja unatoč takvom prioritetnom automatskom izboru.
- 3.8. Trgovac ne smije kao zahtjev za prihvata važeće Kartice odrediti minimalni ili maksimalni iznos Transakcije.
- 3.9. Trgovac je dužan prezentirati svoje cijene potrošačima kao pune cijene (osim ako ne nudi opći popust) i ne smije dodavati nikakav iznos ili naknadu na svoje cijene ako potrošač odluči platiti Karticom, osim ako takva praksa nije u skladu s EU ili lokalnim zakonima u jurisdikciji Trgovca.
- 3.10. Trgovac ne smije direktno ili indirektno zahtijevati od Imatelja kartice plaćanje naknade za

- korištenje određenog platnog instrumenta ili plaćanje bilo kojeg dijela bilo kojeg popusta Trgovca ili druge istodobne financijske troškove u vezi s Transakcijom, osim ako je takva praksa u skladu s EU/lokalnim propisima.
- 3.11. Trgovac mora osigurati da su njegovo DBA ime i lokacija navedeni u korisničkoj podršci i jasni iz svake točke interakcije s Imateljem kartice. Trgovac će osigurati da je Imatelju lako osigurano da je Trgovac odgovoran za Transakciju, uključujući isporuku robe ili usluga koje su predmet Transakcije te za korisničku podršku i rješavanje sporova.
- 3.12. Trgovac ne smije isplatiti novčana sredstva Imatelju kartice, osim ako Trgovac nije ovlašten sudjelovati u programu povrata Kartičnih shema ili ako isplaćuje sredstva u obliku putničkih čekova i kartica izdanih od strane Kartične sheme u stranoj valuti i odobreno od strane SaltPay-a za prihvata Kartica za takvu svrhu, u kojem slučaju iznos Transakcije ne smije prijeći vrijednost putničkih čekova i kartica ili strane valute, uvećano za proviziju Trgovca. Trgovac ni pod kojim uvjetima ne može isplatiti sredstva u obliku putničkih čekova ako je jedina svrha dopustiti Imatelju kartice da koristi gotovinu za kupnju robe i/ili usluga od Trgovca.
- 3.13. Trgovac je obvezan osigurati da njegovo osoblje, službenici i zastupnici djeluju u skladu s uvjetima Ugovora o prihvatu kartica.
- 4. Uvjet za uvažavanjem svih kartica**
- 4.1. Osim ako je to potrebno sukladno zakonu ili bilo kojim uputama Kartičnih shema, Trgovac ne smije odbiti prihvatiti bilo koju karticu na temelju identiteta Izdavatelja ili Imatelja kartice.
- 4.2. Trgovac može zatražiti, ali ne smije uvjetovati Imatelju kartice da pruži dodatnu identifikaciju kao uvjet za prihvaćanje Kartice, osim ako takve informacije nisu potrebne za dovršenje Transakcije, primjerice u svrhu dostave, ili ako Standardi Kartičnih shema posebno dozvoljavaju ili zahtijevaju prikupljanje takvih informacija.
- 4.3. Što se tiče Kartica koje su izdane u okviru EU Trgovac će uvažiti, bez diskriminacije, sve valjane Kartice koje je predočio Imatelj kartice i koje su regulirane unutar iste kategorije bankovnih naknada. Trgovac ne smije sudjelovati u bilo kojoj praksi prihvaćanja koja diskriminira ili ometa upotrebu Kartica u korist bilo koje druge vrste plaćanja, osim ako takva praksa nije u skladu s EU ili lokalnim zakonima u jurisdikciji Trgovca. Trgovac, međutim, nije dužan prihvatiti debitne Kartice kao uvjet prihvaćanja kreditnih Kartica, i obrnuto.
- 4.4. Što se tiče Kartica koje su izdane izvan EU, Trgovac će prihvatiti

sva valjana Kartice izdane od strane Kartičnih shema za čiji je prihvat autoriziran.

5. Povrat

5.1. Trgovac može samo vršiti povrat Imateljima kartica u pogledu prethodnih transakcija s tim Imateljima kartica za prodaju robe ili usluga.

5.2. Povrat može biti učinjen samo na Karticu koja je korištena u prvotnoj Transakciji za koju se vrši povrat. Svaki Povrat će biti u istoj valuti prvotne Transakcije za koju se vrši i može iznositi do visine prvotne Transakcije, ali ne može premašiti iznos prvotne Transakcije, osim ako Trgovac nije obavezan po zakonu ponuditi viši iznos povrata.

5.3. Trgovac će isplatiti SaltPay-u puni iznos Povrata odmah po zahtjevu, zajedno sa svim Naknadama ili drugim iznosima koje Trgovac plaća SaltPay-u prema Ugovoru o prihvatu kartica, a kao rezultat Povrata. Trgovac nema pravo na bilo kakvu nadoknadu bilo koje Naknade ili drugih iznosa koji su plaćeni ili trebaju biti plaćeni SaltPay-u u odnosu na originalnu Transakciju za koju se vrši povrat.

5.4. Osim ako tako ne zahtijeva SaltPay, Standard Kartičnih shema ili primjenjivi zakoni, Trgovac neće izvršiti bilo kakvu drugu kreditnu Transakciju koja za rezultat ima prijenos sredstava Imatelju kartice.

5.5. SaltPay može zatvoriti sustav za Trgovčeve Povrate u bilo kojem trenutku tako da Trgovac ne može izvršiti Povrat putem SaltPay sustava.

6. Povjerljivost, Informacije o računu i Sigurnost informacija o Transakciji

6.1. Trgovac mora poštivati najstrožu povjerljivost u vezi s podacima o Imatelju kartice i Transakciji, te je odgovoran za osiguranje sigurnosti podataka o Imatelju i Transakciji.

6.2. Trgovac mora osigurati da su njegovo poslovanje i obrada informacija o Imateljima kartice i Transakcijskih informacija u skladu s PCI / DSS standardima i bilo kojim drugim sigurnosnim zahtjevima Kartičnih shema, bez obzira rukuje li podacima sam Trgovac ili treća strana. SaltPay zadržava pravo da zahtijeva od Trgovca potvrdu da je Trgovac prošao PCI skeniranje (QSA ili ISA) i/ili godišnju procjenu. Trgovac mora osigurati da je sva standardna oprema koju Trgovac kupi ili iznajmi PA-DSS certificirana.

6.3. Trgovac ne smije tražiti niti koristiti Broj računa kartice za bilo koju drugu svrhu osim plaćanja valjanih Transakcija. Trgovac ne smije u bilo kojem trenutku tražiti da Imatelj kartice ispuni obrazac s informacijama o Broju računa kartice, Datumu isteka kartice, Potpisu imatelja kartice ili bilo kojim drugim podacima o Računu

kartice ili Imateljju kartice na način da bi ti podaci bili vidljivi prilikom slanja poštom, primjerice, razglednicom. Trgovac u niti jednom trenutku ne smije zatražiti Sigurnosni kod kartice na bilo kakvoj vrsti narudžbenice u papirnatom obliku.

- 6.4. Trgovac neće pod bilo kakvim okolnostima pohranjivati povjerljive podatke o provjeri autentičnosti uključujući Puni zapis podataka (podaci magnetske trake ili ekvivalent na čipu), Sigurnosni kod kartice i PIN-ove, PIN blokove.
- 6.5. Trgovac će bez odgode obavijestiti Prihvatitelja o bilo kojoj povredi sigurnosti ili sumnji na povredu sigurnosti ili kompromitiranje kartičnih podataka. U stvarnom ili potencijalom slučaju Kompromitiranja Računa s Podacima (ADC) SaltPay i/ili Kartična shema mogu zahtijevati da PCI PFI forenzički istražitelj provede nezavisnu forenzičku istragu kako bi procijenio uzrok, obujam, značaj, trajanje i posljedice ADC događaja ili Potencijalnih ADC događaja. Trgovac će, bez odgađanja, u potpunosti surađivati s PCI SSC forenzičkim istražiteljem za vrijeme trajanja forenzičke istrage i omogućiti potpun pristup njegovim sustavima i bazama podataka. Ako im nije omogućen direktan pristup, Trgovac će omogućiti kopiju izvještaja PCI SSC forenzičkog istražitelja SaltPay-u i Kartičnim shemama.

Ako PFI otkrije da Trgovac nije bio usklađen s PCI DSS u vrijeme povrede sigurnosti ili Kompromitiranja Računa s Podacima te da je povreda ili kompromitiranje uzrokovano tom neusklađenošću, Trgovac će snositi sve troškove istrage i/ili povezanih procjena ili štete te će platiti iste SaltPay-u na njegov zahtjev.

- 6.6. Sve treće strane koje pružaju Trgovcu usluge obrade (Treće strane koje pružaju usluge obrade) kao što su, ali ne ograničavajući se na, terminalske operacije, usmjeravanje autorizacija, skupljanje elektroničkih podataka i priprema za poravnanje datoteka i/ili bilo kakvo drugo rukovanje podacima Imatelja kartice i/ili Transakcijama bit će ispravno registrirane u Kartičnoj shemi. Trgovac će potvrditi da su Treće strane koje pružaju usluge obrade certificirane sukladno PCI/DSS Standardima. Trgovac će osigurati da su svi ugovori s Trećim stranama koje pružaju usluge obrade ekvivalentne stavki 6.5. Trgovac neće koristiti Izvršitelje obrade bez odobrenja Prihvatitelja. Trgovac neće obavijestiti bilo koju treću stranu o predmetu ili sadržaju Ugovora o prihvatu kartica. Trgovac je nadalje obavezan spriječiti prijenos informacija o imenu Imatelja kartice ili Broju računa kartice neovlaštenim trećim stranama.

- 6.7. Trgovac ne smije otkriti predmet ili sadržaj Ugovora o prihvatu kartica bilo kojoj trećoj strani.
- 6.8. Trgovac će se u svakom trenutku strogo pridržavati sigurnosnih uputa i smjernica SaltPay-a u bilo kojem obliku, a vezano za provedbu Ugovora o prihvatu kartica i/ili prilikom korištenja usluga SaltPay-a, uključujući Web portal Trgovca (B-Online). Trgovac će se također pridržavati uputa SaltPay-a u vezi s potrebnim promjenama u sustavima Trgovca koji se povezuju sa SaltPay-om. Trgovac je odgovoran za bilo kakvo kršenje podataka u okviru svog djelokruga.
- 6.9. Ovlašteni potpisnik Trgovca ima pristup B-Online-u te je odgovoran za pristup Trgovca, kao i za davanje pristupa drugima kako je primjenjivo.
- 7. Čuvanje podataka**
- 7.1. Trgovac će čuvati originale čitljivih primjeraka svih Potvrda o transakciji, zapisa elektroničkih podataka i/ili Kreditnih-Povratnih vaučera u vezi s Transakcijama i naknadne povrate izvršene u skladu s Ugovorom o prihvatu kartica na rok od pet (5) godina.
- 8. Obveza davanja informacija i pristupa SaltPay-u**
- 8.1. Trgovac će u pisanom obliku bez odlaganja obavijestiti SaltPay o bilo kojem od sljedećih slučajeva:
- (a) stvarno ili potencijalno sigurnosno kršenje ili Događaj Kompromitiranja Računa sukladno točki 6.5;
 - (b) bilo kakav gubitak, krađa, zlouporaba stvarna ili potencijalna, neovlaštena upotreba terminala Trgovca ili drugih sustava koji se koriste za podnošenje SaltPay-u zahtjeva za autorizaciju i Transakcija;
 - (c) materijalne promjene poslovanja Trgovca;
 - (d) sve izmjene ovlaštenih potpisnika Trgovca;
 - (e) sve promjene u stvarnom vlasništvu i/ili vlasničkoj strukturi trgovca; ili
 - (f) sve okolnosti koje mogu spriječiti Trgovca da ispunjava uvjete Ugovora o prihvatu kartica
- 8.2. Trgovac će, ako to zatraži SaltPay, pisano potvrditi bez odgađanja, je li došlo do bilo kojeg od događaja navedenih u točki 8.1.
- 8.3. SaltPay povremeno može zatražiti da mu Trgovac dostavi Potvrde o transakciji i/ili ako je primjenjivo bilo koju drugu dokumentaciju ili podatke kao što su Narudžbenice klijenata, zapisi elektroničkih podataka i/ili Kreditni-Povratni vaučeri u vezi s Transakcijama i naknadnim povratima.. Trgovac će dostaviti takve kopije SaltPay-u u roku od dvadeset (20)

- Bankarskih dana od dana zaprimanja zahtjeva SaltPay-a.
- 8.4. SaltPay će imati mogućnost provođenja dubinskog snimanja (*due diligence*) Trgovca, njegovih stvarnih vlasnika, direktora i ovlaštenih potpisnika u skladu sa zakonima o mjerama protiv pranja novca i financiranja terorizma, kao i drugim primjenjivim zakonima. Vezano uz postupak dubinskog snimanja (*due diligence*), SaltPay-u je dopušteno, u bilo koje doba tijekom trajanja Ugovora o prihvatu kartica, prikupljati informacije putem sustava trećih strana ili pružatelja informacija za koje SaltPay ima pristup.
- 8.5. Trgovac će odmah dostaviti sve druge informacije i/ili dokumentaciju koju je SaltPay opravdano zatražio, uključujući zahtjeve za bilo kakve podatke o dubinskom pregledu klijenta i/ili informacije o financijskom položaju Trgovca, uključujući kopije financijskih izvješća Trgovca.
- 8.6. Trgovac će na zahtjev SaltPay-a, Kartičnih shema i/ili bilo kojeg drugog tijela koje ima nadležnost nad SaltPay-om, dodijeliti certifikacijska ovlaštenja i/ili pristup istražiteljima u Trgovčevu opremu i sustav za prihvatanje kartica.
- 8.7. Trgovac će dati SaltPay-u, Kartičnim shemama i/ili bilo kojim drugim tijelima koja imaju nadležnost nad SaltPay-om pristup svojim prostorijama, uključujući Lokaciju Trgovca, u bilo koje vrijeme i bez potrebe za prethodnom najavom osim kad je prethodna najava zakonski obvezna, u svrhu revizije usklađenosti Trgovca s uvjetima Ugovora o prihvatu kartica.
- 9. Pravo Trgovca na korištenje Žigova Kartičnih shema i SaltPayevih znakova**
- 9.1. Ako nije drugačije ugovoreno sa SaltPay-om te podložno točki 9.2, Trgovac je suglasan prikazati i izložiti (i nastaviti prikazivati i izlagati) na istaknutom javnom mjestu promotivni znak ili drugi materijal odobren od strane SaltPay-a i može koristiti imena i dizajn odobren isključivo od strane SaltPay-a kako bi se naznačilo koje se Kartice prihvaćaju kao sredstvo plaćanja, a koji će biti najmanje jednako istaknut kao i ostali promotivni znakovi ili drugi materijali drugih Kartičnih shema. Trgovac neće koristiti nikakav drugi materijal koji se odnosi na SaltPay ili bilo koju drugu Kartičnu shemu bez odobrenja SaltPay-a.
- 9.2. Trgovac nije dužan prikazivati promotivne znakove ili drugi materijal ako se ne bavi prodajom usluga ili robe široj javnosti ili je takva praksa strogo zabranjena primjenjivim zakonima ili pravilima.
- 9.3. U mjeri u kojoj SaltPay odobri korištenje bilo koje od servisnih oznaka ili logotipa Kartičnih shema i/ili znakova SaltPay-a,

SaltPay jamči Trgovcu da je on registrirani korisnik servisnih oznaka ili loga Kartičnih shema i da je vlasnik znakova SaltPay-a. U mjeri u kojoj SaltPay odobri korištenje bilo koje od servisnih oznaka ili logotipa Kartičnih shema i/ili znakova SaltPay-a, SaltPay je suglasan nadoknaditi štetu Trgovcu i preuzeti odgovornost u pogledu svih zahtjeva koji proizlaze iz korištenja takvih servisnih oznaka ili logotipa od strane Trgovca, sukladno uvjetima Ugovora o prihvatu kartica i Standardima Kartičnih shema.

9.4. SaltPay i/ili Kartične sheme mogu u bilo kojem trenutku i po vlastitom nahođenju zatražiti od Trgovca da prekine svaku uporabu ili prikazivanje bilo kojeg od Žigova Kartične sheme, SaltPayevih znakova i/ili korištenje ostalih materijala koji se odnose na SaltPay ili Kartične sheme. Po primitku obavijesti, Trgovac će odmah prestati s takvim korištenjem.

9.5. Ništa u Ugovoru o prihvatu kartica ne daje pravo Trgovcu na nikakvo intelektualno vlasništvo SaltPay-a ili Kartičnih shema. Jedino pravo Trgovca je korištenje intelektualnog vlasništva SaltPay-a ili Kartičnih shema kao što je određeno točkom 9.

IV. TRANSAKCIJE I PRIJAVE

10. Autorizacija Transakcija

10.1. Sukladno točki 10.3, Trgovac će zatražiti autorizaciju od strane SaltPay-a za svaku Transakciju preko Floor Limita Trgovca. Floor Limit Trgovca definiran je kao maksimalna vrijednost pojedinačne Transakcije nastale u bilo kojoj prilici koju Trgovac može izvršiti bez prethodne autorizacije SaltPay-a, specificiran u Obrascu prijave Trgovca ili na drugi način povremeno dostavljen Trgovcu od strane SaltPay-a. Ako Floor Limit Trgovca nije specificiran u Obrascu prijave Trgovca, Floor Limit Trgovca je nula i Trgovac će tražiti autorizaciju SaltPay-a za sve Transakcije. Trgovac će osigurati da je to identificirano u svakom zahtjevu za autorizacijom s točnim Kodom kategorije kupca (MCC).

10.2. SaltPay održava sustav autorizacije, kojem se može pristupiti putem direktnog elektroničkog komunikacijskog linka. Trgovac može uspostaviti on-line autorizacijski link između svojeg prodajnog sustava ili terminala i sustava SaltPay-a. Taj on-line link se mora koristiti za autorizaciju svake Transakcije, osim ako je drugačije dogovoreno. Trgovac je dužan osigurati da njegova oprema, koja se koristi za spajanje na sustav SaltPay-a odgovara Standardima Kartične sheme i Ugovoru o prihvatu kartica te da je instalirana u skladu s onime što je u njima propisano.

10.3. U slučaju više sile koja sprječava komunikaciju Trgovca s autorizacijskim sustavom i imenovanim autorizacijskim centrom SaltPay-a, Trgovac može podnijeti neautoriziranu Transakciju SaltPay-u. Trgovac priznaje da takve Transakcije mogu imati veći rizik od podlijevanja Povratu jer ih Imatelj kartice kasnije može odbiti. Kako bi se izbjegle nedoumice, Trgovac je odgovoran za sve Povrate i povezane troškove sukladno točki 14.

10.4. Davanje odobrenja prije obrade Transakcije nije prihvaćanje ili jamstvo valjanosti Transakcije. Konkretno, Transakcija može biti podložna kasnijem Povratu sukladno Standardima Kartičnih shema. Nadalje, SaltPay može kasnije odrediti da je Transakcija nezakonita, bez obzira na izdavanje odobrenja. Trgovac također potvrđuje, između ostalog, da sve Transakcije koje nisu odobrene od strane Imatelja kartice bilo PIN-om, potpisom ili putem 3D Sigurnosnih metoda, Imatelj kartice može kasnije odbiti.

10.5. SaltPay zadržava pravo da zabrani prihvaćanje Transakcija, Kartica ili valuta kad to smatra prikladnim. Okolnosti u kojima SaltPay može iskoristiti to pravo mogu uključivati:

(a) ako kontrolne mjere vezano za mijenjanje ili slični lokalni propisi zabranjuju izvoz

Transakcija ili Transakcijskih podataka izvan zemlje; i/ili;

(b) ako SaltPay ili Trgovac imaju razloga posumnjati da Imatelj kartice, Kartica ili Broj Računa Kartice jesu ili će potencijalno biti uključeni u prijevaru ili zlouporabu prilikom pribavljanja robe i usluga, ili će rezultirati nemogućnošću prikupljanja dugovane svote od Imatelja kartice; i/ili

(c) Prekomjernu aktivnost;

(d) ako je SaltPay svjestan ili sumnja da je Transakcija nezakonita;

(e) ako je SaltPay obvezan tako postupiti prema zakonu ili Kartičnim shemama;

(f) ako je SaltPay svjestan ili sumnja da poslovanje Trgovca nije u skladu s Ugovorom o prihvatu kartica i/ili Standardima Kartičnih shema.

(g) Povrati, usp. odredbe točke 5.5.

11. Potvrda o Transakciji

11.1. Terminal Trgovca mora izdati elektronsku potvrdu o Transakciji za svaku Transakciju, uključujući Povrate sredstava. Kopija potvrde o transakciji mora biti dostavljena Imatelju kartice, osim ako ju ne odbije primiti.

11.2. Svaka potpuna Potvrda o Transakciji mora sadržavati najmanje sljedeće:

- (a) DBA ime Trgovca, ulicu, grad i državu;
- (b) vrstu Potvrde o Transakciji (prodaja, isplata gotovine, povrat);
- (c) broj Računa Kartice, ali samo posljednje četiri (4) znamenke Broja Računa Kartice. Sve prethodne znamenke moraju se maskirati znakovima za ispunjavanje, kao što su "X", "*" ili "#", koji nisu ni prazni prostori niti numerički znakovi
- (d) iznos Transakcije (ili kredita) naveden u valuti Transakcije;
- (e) datum Transakcije (ili datum pripreme kredita);
- (f) autorizacijski kod;
- (g) za Transakcije u kojima je Kartica prisutna ili elektronički zapis o čitaču magnetske trake ili čitač čipa ili ključne-unesene podatke o Kartici;
- (h) za Čip Transakcije, naziv platne aplikacije (APN) i, po nahođenju SaltPay-a, certifikat/kriptogram Transakcije (potpuni) i povezane podatke.
- (i) na primjerku Potvrde o Transakciji Trgovca samo za

Transakcije u kojima je kartica prisutna, dovoljno prostora za potpis Imatelja kartice, osim ako je Transakcija provedena PIN-om kao verifikacijskom metodom Imatelja kartice (CVM) ili ako CVM nije korištena; i

(j) samo na Potvrdoma o povratu, potpis Trgovca.

11.3. Trgovac ovlašćuje SaltPay da izda Potvrde o Transakciji i bilo koje podatke ili druge informacije koje se odnose na Potvrde o Transakciji bilo kojem zastupniku društva SaltPay, Kartičnim shemama ili bilo kojoj trećoj strani ako je to razumno potrebno za svrhu ispunjenja obveza SaltPay-a prema Ugovoru o prihvatu kartica ili obvezama SaltPay-a kao Člana Kartičnih shema.

12. Podnošenje Transakcija

12.1. Trgovac će podnijeti SaltPay-u ili ovlaštenom uredu SaltPay-a, a o čemu Trgovac može biti obaviješten s vremena na vrijeme, sažetak svih Trgovčevih valjanih Transakcija koje nisu ranije podnesene.

12.2. Svaka valjana Transakcija mora biti prijavljena unutar tri (3) Bankarska dana nakon dana Transakcije. Sukladno tome, Trgovac mora podnijeti sažetak Transakcija barem jednom svaka tri (3) Bankarska dana. Trgovac može ponijeti sažetak i češće, a SaltPay preporuča svakodnevno podnošenje.

12.3. Trgovac ne mora prijavljivati Transakciju ako ne dođe do sljedećeg:

- (a) transakcija je dovršena;
- (b) roba ili usluge su isporučene ili dostavljene, ali to se ne primjenjuje u slučaju djelomičnog ili potpunog plaćanja unaprijed;
- (c) suglasnost Imatelja kartice dobiva se za ponavljajuću Transakciju

12.4. Trgovac neće prijaviti istu Transakciju više od jednom, osim sukladno točki 12.8.

12.5. Trgovac neće prijaviti nikakve Nezakonite transakcije.

12.6. Svaka će prijava sadržavati sve informacije koje moraju biti navedene na Potvrdi o Transakciji za tu Transakciju, zajedno s MCC-om Trgovca i Identifikacijskim brojem računa Trgovca, osim ako SaltPay pisano odluči da neki podaci mogu biti izostavljeni u prijavi.

12.7. Svaka će prijava biti u obliku koji je sukladan zahtjevima Kartičnih shema.

12.8. Ako prijava ne udovoljava zahtjevima Kartičnih shema ili ako informacije o Transakciji sadržane u prijavi nisu dostatne kako bi se Imatelju kartice osigurao pregled njegovih Transakcija, SaltPay će uložiti razumna nastojanja da savjetuje Trgovca što je prije

moguće. U takvom slučaju, Trgovac mora ponovno podnijeti prijavu ili Transakciju (kako je prikladno) unutar sedam (7) dana od prvotne prijave. Ako Trgovac ponovno podnese prijavu ili Transakciju (kako je prikladno) sedam (7) dana nakon prvotne prijave, Trgovac će biti odgovoran za sve Povrate koji su rezultat prijave.

12.9. Trgovac će uvijek slijediti uputu SaltPay-a u pogledu prihvaćanja kartice.

13. Usluga obročnog plaćanja

13.1. Odredbe ove točke 13 primjenjivat će se u slučajevima kada je Trgovac zakonski obvezan ponuditi Uslugu obročnog plaćanja ili kad je SaltPay dao pisanu suglasnost da Trgovac može nuditi Usluge obročnog plaćanja.

13.2. Ako Trgovac nudi ili je dužan ponuditi uslugu Obročnog plaćanje, Trgovac će osigurati da njegovi POS terminali imaju mogućnost takvog plaćanja.

13.3. Potvrda o Transakciji će sadržavati sljedeće dodatne informacije za obročno plaćanje:

- (a) izjavu da je odabrano obročno plaćanje;
- (b) broj rata; i
- (c) izjavu da Imatelj Kartice treba kontaktirati svoju banku radi

dobivanja dodatnih
informacija.

14. Opoziv plaćanja i Prekomjerna aktivnost

14.1. Opoziv plaćanja obradit će se sukladno Standardima Kartičnih shema svake Kartične sheme. Prava Trgovca da ospori Opoziv plaćanja bit će sukladna pravilima osporavanja primijenjene Kartične sheme.

14.2. Svi Opozivi plaćanja odgovornost su Trgovca i Trgovac će platiti SaltPayu sve iznose Opoziva plaćanja na zahtjev, kao i sve naknade povezane s Opozivima plaćanja. Ako se Opoziv plaćanja izvrši u valuti koja je različita od Valute namire Trgovca, iznos opoziva plaćanja preračunava se na datum kada opoziv plaćanja primi SaltPay. Trgovac je odgovoran za sve tečajne razlike, bilo da smanjuju ili povećavaju namiru Trgovca u odgovarajućoj valuti namire.

14.3 U slučaju da je SaltPay kažnjen od strane Kartičnih shema zbog Prekomjerne aktivnosti Trgovca, ili Trgovčeva vrijednost Povrata premašuje 5% od Vrijednosti obrađenih mjesečnih Transakcija, takve kazne, troškovi ili naknade bit će nadoknađeni od strane Trgovca na zahtjev.

V. NAMIRE, NAKNADE I PLAĆANJE

15. Namire valjanih Transakcija

15.1. U skladu s pridržavanjem Trgovca uvjeta Ugovora o prihvatu kartica,

SaltPay će, prema uvjetima Ugovora, podmiriti izravno Trgovcu sve valjane Transakcije koje je Trgovac podnio.

15.2. U skladu s ostalim uvjetima Ugovora o prihvatu kartica, uključujući pravo SaltPay-a na uskraćivanje namire prema točki 20, SaltPay će platiti Trgovcu sve nepodmirene, valjane kupovne Transakcije podnesene od Trgovca, na Dan namire prema Vrijednosti namire.

15.3. Plaćanje namire izvršit će SaltPay na bankovni račun na ime Trgovca. Inicijalni bankovni račun Trgovca za namire naveden je u Obrascu prijave Trgovca. Trgovac mora obavijestiti SaltPay ako želi promijeniti račune namire slanjem SaltPay-u potpisanog obrasca za izmjenu zajedno s detaljima potvrde banke, neopozivo ovlašćujući da se namira isplati na račun namire specificiran u obrascu za izmjenu. SaltPay može odbiti pristati na promjenu računa namire ako smatra da to može izložiti SaltPay ili bilo kojeg njegovog pružatelja dodatnom riziku.

15.4. SaltPay će zadržati pravo primanja isplata od strane Kartičnih shema u odnosu na sve Transakcije podnesene SaltPay-u. Trgovac je suglasan da neće imati direktnih zahtjeva prema Kartičnim shemama u odnosu na Transakcije podnesene prema SaltPay-u.

- 15.5. Trgovac je dužan platiti Vrijednost namire samo kad se ona odnosi na valjane Transakcije na specificiran bankovni račun, od dana kad je SaltPay obvezan izvršiti uplatu namire koja se odnosi na one Transakcije koje su sukladne Ugovoru o prihvatu kartica. Trgovac nema pravo na nikakva sredstva zadržana od strane SaltPay-a u odnosu na bilo kakve Transakcije prethodno obvezi SaltPay-a da izvrši isplatu namire na specificiran bankovni račun Trgovca za te Transakcije.
- 15.6. Kada se odlučuje o zahtjevu Trgovca za namirom češćom od mjesečne, uzima se u obzir zaključak o kreditnom rejtingu i procjeni rizika Trgovca. Na temelju povećanog rizika ili kreditne sposobnosti Trgovca, ciklus namire može biti izmijenjen od strane SaltPay-a bez obavijesti, u bilo koje doba tijekom trajanja Ugovora o prihvatu kartica.
- 15.7. SaltPay će pripremiti pismo/obavijest o namiri vezano za plaćanje namire koje će biti dostupno Trgovcu. Pismo/obavijest namire sadržavat će informacije o plaćenom iznosu i specificirat će Transakcije uključene u namiru kao i sve Naknade i druge odbitke, prilagodbe i prijeboje.
- 15.8. Prihvaćanje i/ili namira Transakcija od strane SaltPay-a i/ili uključivanje Transakcija od strane SaltPay-a u pismu/obavijesti namire ili drugoj obavijesti o tome da će Transakcije biti namirene, neće biti, niti će se smatrati obvezujućim SaltPay-u za valjanost tih Transakcija. SaltPay zadržava pravo da odbije bilo koju Transakciju, u bilo kojem trenutku, ako postane svjestan ili posumnja da se radi o Nezakonitoj transakciji.
- 15.9. Ako bi zbrojeni iznos Trgovčevih povrata, opoziva plaćanja, naknada ili drugih iznosa koje duguje SaltPay-u bio istodobno viši od ukupne vrijednosti namire Trgovca, Trgovac je dužan platiti Negativni saldo nadan dospijeća. Dan dospijeća nastupa sedam dana nakon nastupanja dana Negativnog salda. Ako dan plaćanja pada na državni praznik ili neradni dan, danom plaćanja smatra se sljedeći radni dan.
- 15.10. Trgovac nema pravo primiti svoju Vrijednost namire od SaltPay-a, to jest vrijednost valjanih transakcija, sve dok SaltPay ne zaprimi plaćanje za njih od strane Kartičnih shema i/ili relevantnog izdavatelja kartice. Trgovac nema pravo na kamate na transakcije od dana podnošenja, kao ni na bilo koja sredstva koja drži SaltPay.

16. Kamate

- 16.1. Od dana nastupanja Trgovčeva Negativnog salda pa do isplate Negativnog salda, Trgovac plaća kamate na Negativni saldo. Nakon dana dospijeća, zatezne kamate prema članku 29. Zakona o obveznim odnosima također se dodaju na Negativni saldo sve

dok Negativni saldo ne bude podmiren.

16.2. Ako Trgovac akumulira Negativni saldo sukladno točki 15.8, Trgovac plaća SaltPay-u kamatu na ukupan iznos Negativnog salda. Iznos kamata na Negativni saldo je sljedeći:

a) Od dana nastupanja Trgovčeva Negativnog salda pa do isplate Negativnog salda, Trgovac plaća kamate na ukupni Negativni saldo po kamatnoj stopi kako je utvrđena u tarifi SaltPay-a; i

b) Od datuma dospijeca sukladno točki 15.8 do isplate Negativnog salda, Trgovac plaća kamate na Negativni saldo po kamatnoj stopi koja će se izračunati kao zbroj kamatne stope utvrđene u tarifi SaltPay-a i kamatne stope prema članku 5. Zakona broj 38/2001 o kamatama i indeksaciji.

16.3. Kamate se obračunavaju na temelju 30 dana u mjesecu te 360 dana u godini. Kamate na Negativni saldo se obračunavaju na kraju svakog dana i pripisuju se računu Trgovca. Kamate se ne obračunavaju na dan ispravljanja Negativnog salda. Isplatama Trgovca po dugu najprije se otplaćuju kamate i troškove, uključujući naknade za naplatu i odvjetničke naknade, tamo gdje je to primjenjivo.

17. Nezakonite transakcije

17.1. Kako bi se izbjegla sumnja, SaltPay nema obvezu podmiriti ili

izvršiti bilo kakvu uplatu Trgovcu u pogledu bilo kakvih Nezakonitih transakcija, a Trgovac neće imati pravo na bilo kakvu uplatu u pogledu bilo kakvih Nezakonitih transakcija.

17.2. Ako je SaltPay podmirio bilo koju Transakciju za koju kasnije postane svjestan ili ima razloga sumnjati da je Nezakonita, SaltPay će imati pravo na neposredni povrat Iznosa namire te Transakcije od strane Trgovca i, bez ograničenja na bilo kakva druga prava ili pribavljanja koja SaltPay može imati, SaltPay može odbiti Iznos namire te Transakcije od bilo koje buduće namire s Trgovcem.

17.3. Bez obzira na gore navedeno, Trgovac će platiti SaltPayu sve Naknade u vezi s Nelegalnim transakcijama kao da su Valjane Transakcije, kao i bilo koje druge iznose na koje SaltPay može imati pravo tražiti od Trgovca sukladno uvjetima Ugovora o prihvatu kartica.

17.4. Kako bi se izbjegla sumnja, primjenjuju se točke 16.1-16.3 neovisno o tome je li potrebno da SaltPay vrati ili je li on u mogućnosti vratiti bilo kakva sredstva u vezi s Transakcijama Kartičnim shemama, Izdavatelju kartice ili Imatelju kartice.

18. Minimalan Iznos namire

18.1 SaltPay zadržava pravo o odlučivanju minimalnog iznosa namirenja. U slučaju da je iznos

namirenja manji od iznosa minimalnog namirenja, plaćanje će biti odgođeno za sljedeći dan namirenja, ili kada akumulirana namirenja dosegnu minimalni iznos namirenja.

18.2. Ako je Iznos namire valjane Transakcije koji se treba namiriti na Dan namire manji od Minimalnog Iznosa namire, namira takvih Transakcija bit će odgođena do sljedećeg zakazanog Dana namire kada će Iznos namire valjane Transakcije koji treba biti namiren biti jednak ili viši od Minimalnog Iznosa namire.

19. Naknade i ostali iznosi koje plaća Trgovac

19.1. Trgovac SaltPay-u plaća Naknade. Međubankovne naknade, Naknade za sheme i Naknade za usluge koje se naplaćuju po Transakciji dospijevaju u vrijeme podnošenja Transakcije. Naknade za obradu Transakcije dospijevaju u vrijeme traženja autorizacije za Transakciju. Naknade za namiru SWIFT-a dospijevaju u vrijeme plaćanja namire. Sve druge Naknade za usluge i druge naknade dospijevaju u vrijeme pružanja usluge od strane SaltPay-a ili SaltPay ima pravo na naplatu sukladno uvjetima Ugovora o prihvatu kartica.

19.2. Trgovac SaltPay-u plaća na zahtjev sve iznose koje je dužan platiti SaltPay-u prema Ugovoru o prihvatu kartica ili kao rezultat kršenja Ugovora o prihvatu kartica od strane Trgovca,

uključujući bilo kakve Povrate, Povratne naknade, povrat za troškove tečajnih razlika, plaćanje bilo kakvih kazni i procjena ili naknada štete.

19.3. Trgovac je u potpunosti odgovoran za sve troškove vezane za ispunjavanje i izvršenje njegovih obveza prema Ugovoru o prihvatu kartica, uključujući troškove Izvršitelja obrade treće strane koji pruža usluge Trgovcu. Ako SaltPay Izvršitelju obrade treće strane plati za bilo kakve usluge koje on obavlja Trgovcu, Trgovac će SaltPay-u nadoknaditi te troškove na zahtjev.

19.4. SaltPay obično oduzima bilo koje i sve Naknade i druge iznose koje plaća Trgovac prema Ugovoru o prihvatu kartica od naplata namire sukladno točki 19. SaltPay zadržava pravo da zatraži od Trgovca izravno plaćanje SaltPay-u svih Naknada i drugih iznosa koje Trgovac duguje SaltPay-u i Trgovac neće imati nikakvo pravo prijeboja ili zadržavanja bilo kakvih Naknada ili drugih iznosa prema SaltPay-u naspram bilo kakvih isplata namire ili drugih iznosa koje je Trgovac dužan platiti SaltPay-u. SaltPay zadržava pravo naplate bilo kakvih Naknada ili drugih iznosa koje mu Trgovac duguje izravnim terećenjem. Kako bi se izbjegla sumnja, zahtjevi SaltPay-a prema Trgovcu vezano za Naknade i druge iznose koje mu je Trgovac dužan platiti neće biti ograničeni na iznose nadoknadive iz naplate

namira, zaliha ili na drugi način prema točki 19, i Trgovac ostaje odgovoran za plaćanje svih drugih iznosa koje je dužan plaćati prema Ugovoru o prihvatu kartica.

20. Odbici, prilagodbe i odredba o riziku

20.1. SaltPay će odbiti, ili dodati u slučaju prilagodbe u korist Trgovca, Iznos Transakcije valjanih kupovnih Transakcija koje se trebaju namiriti sljedećim iznosima ako nisu ranije plaćene od strane Trgovca SaltPay-u ili, u slučaju prilagodbe u korist Trgovca, od strane SaltPay-a Trgovcu:

- (a) Naknade;
- (b) bilo koje iznose koji su rezultat Opoziva plaćanja i naknade povezane s njima;
- (c) bilo kakvi Povrati;
- (d) bilo kakvi drugi troškovi ili odbici na koje SaltPay ima pravo sukladno Ugovoru o prihvatu kartica;
- (e) bilo koji drugi iznosi koje Trgovac duguje SaltPay-u prema Ugovoru o prihvatu kartica ili koji su rezultat kršenja Ugovora o prihvatu kartica od strane Trgovca, uključujući kao rezultat stvarnih ili potencijalnih Nezakonitih transakcija, troškova tečajne razlike, naknade Izvršitelja obrade

treće strane i/ili naknade bilo kakvih kazni i procjena i plaćanja naknada šteta;

- (f) bilo kakve poreze ili službene troškove uključujući porez na dodanu vrijednost, koji se naplaćuju na sve iznose koje SaltPay plaća Trgovcu prema Ugovoru o prihvatu kartica, koje će SaltPay naplatiti od Trgovca i platiti nadležnim ustanovama; i
- (g) ispravci u slučaju neispravnih namira.

20.2. Svi odbici i prilagodbe učinjeni sukladno ovoj točki 19 bit će pisano zabilježeni od strane SaltPay-a. Svi iznosi od kojih se oduzimalo ili dodavalo, Iznos Transakcije sukladno ovoj točki 19 bit će smatrani plaćenima na dan kad su takav odbitak ili prilagodba učinjeni.

20.3. Ne dovodeći u pitanje točku 19.1, u mjeri u kojoj je to zakonski dozvoljeno, SaltPay može, bez pisane obavijesti, izvršiti prijeboj bilo kojih iznosa koje duguje Trgovcu prema Ugovoru o prihvatu kartica ili iz bilo kojeg razloga, bilo kojih iznosa koje Trgovac duguje SaltPay-u prema ili u vezi s Ugovorom o prihvatu kartica ili bilo kojim drugim ugovorom.

20.4. SaltPay zadržava pravo, tijekom prvotnog prihvaćanja Trgovca, ali i kao dijelom trajnog upravljanja rizikom i procjenom, tražiti od Trgovca dodatne financijske

garancije ili osiguranja koja SaltPay procijeni kao prikladnima. Ako SaltPay zahtijeva dodatne financijske garancije ili osiguranja nakon sklapanja Ugovora o prihvatu kartica, zahtjev će se smatrati izmjenom Ugovora o prihvatu kartica sukladno odjeljku IX Izmjene. Ako Trgovac ne raskine Ugovor o prihvatu kartica sukladno točki 31 nastavno na zahtjev SaltPay-a za dodatnim financijskim garancijama ili osiguranjima, smatrat će se da je Trgovac prihvatio izmjenu.

21. SaltPayovo pravo zadržavanja isplate

21.1. SaltPay s pravom može zadržati bilo koju neplaćenu i/ili nadolazeću namiru i/ili plaćanje iz bilo koje rezerve prema Trgovcu u bilo kojoj od sljedećih okolnosti:

- (a) u slučaju bilo kakvih Transakcija za koje SaltPay smatra da nisu zakonite, SaltPay može zadržati isplatu dok nije uvjeren da su Transakcije valjane;
- (b) ako je SaltPay ili bilo koja druga ovlaštena osoba zatražila podatke od Trgovca sukladno Ugovoru o prihvatu kartica, SaltPay može uskratiti plaćanje sve dok takve informacije ne budu dostavljene na način prihvatljiv SaltPay-u;
- (c) u slučaju kršenja Ugovora o prihvatu kartica i/ili Kartičnih shema od strane Trgovca,

SaltPay može uskratiti plaćanje dok se kršenje ne ispravi i sve odgovornosti koje su rezultat kršenja ne budu prihvaćene od strane Trgovca;

- (d) ako se posumnja na prevaru Trgovca ili potencijalno kršenje Ugovora o prihvatu kartica i/ili Standarda Kartičnih shema, SaltPay može uskratiti plaćanje do završetka istrage od strane SaltPay-a i dok SaltPay ne utvrdi da nije bilo prijevare ili kršenja Ugovora o prihvatu kartica i/ili Standarda kartičnih shema od strane Trgovca;
- (e) ako Opoziv plaćanja, Povrat(i), i/ili druge radnje Trgovca mogu izložiti SaltPay kreditnom riziku prema procjeni SaltPay-a, SaltPay može uskratiti plaćanje do završetka istrage od strane SaltPay-a i dok ne utvrdi da nije bilo izlaganja kreditnom riziku;
- (f) ako SaltPay ima opravdanog razloga vjerovati da iznosi koje će primiti od Trgovca neće pokriti buduće obveze Trgovca prema SaltPay-u, uključujući ali ne ograničavajući se na sve Naknade kao i Opozive plaćanja ili Povrate, SaltPay može uskratiti plaćanje dok nije siguran da će iznosi koje treba primiti vezano za

Transakcije dostatno pokriti buduće obveze Trgovca;

- (g) ako Trgovac trpi financijske poteškoće koje bi mogle, prema mišljenju SaltPay-a i vlastitom nahođenju, uzrokovati SaltPayu gubitak, SaltPay može uskratiti plaćanje dok financijski problemi Trgovca nisu riješeni;
 - (h) ako je to traženo od Kartičnih shema, SaltPay može uskratiti plaćanje dok je god tako naloženo od strane Kartičnih shema; ili
 - (i) ako SaltPay-u nije, ili se ima razloga vjerovati da nije, zakonski dopušteno platiti Trgovcu, SaltPay može uskratiti plaćanje dok mu nije dozvoljeno izvršiti plaćanje.
- 21.2. U mjeri u kojoj je to zakonom dopušteno, SaltPay će obavijestiti Trgovca o bilo kojem uskraćenom plaćanju i razlogu istog. SaltPay zadržava pravo da izmijeni ili utvrdi dodatne razloge za uskratu plaćanja ako dobije nove informacije koje bi mu dale nezavisno pravo na uskraćenje sukladno točki 20.1.
- 21.3. Po završetku okolnosti koje SaltPay-u daju pravo na uskraćivanje plaćanja, SaltPay će izvršiti namirenje na sljedeći zakazani Datum namire, pod uvjetom da nema drugih okolnosti koje daju SaltPay-u pravo da uskrati isplatu.

VI. ZAŠTITA PODATAKA

22. Zaštita podataka

- 22.1. Ugovor o zaštiti podataka određuje uvjete pod kojima se obrađuju osobni podaci Imatelja kartica i/ili Transakcija te prava i obveze SaltPay-a i Trgovca. Ne dovodeći u pitanje Ugovor o obradi podataka ili bilo koje odredbe Ugovora o prihvatu kartica u pogledu rukovanja podacima ili sigurnosti podataka, Trgovac će se u svako vrijeme pridržavati svih primjenjivih zakona i pravila o zaštiti podataka, uključujući one koji se odnose na Imatelja kartice ili informacije o Transakciji.
- 22.2. SaltPay je jedini vlasnik svih podataka i informacija koje su sadržane unutar sustava, poput podataka o kartici. Korištenje spomenutih podataka je, ipak, ograničeno samo na direktno ili indirektno korištenje u vezi s Ugovorom o prihvatu kartica i samo za svrhe određene u pravilima SaltPay-a za zaštitu podataka.
- 22.3. SaltPay ni pod kojim okolnostima ne može Trgovcu otkrivati podatke o Imatelju kartice.
- 22.4. U mjeri u kojoj je to zakonski dozvoljeno, SaltPay smije provoditi kontrole, praćenje i/ili nadzor Trgovca i Lokacije Trgovca, bilo na daljinu ili osobno, s ciljem revizije i praćenja pridržavanja Trgovca s uvjetima Ugovora o prihvatu kartica.

22.5. U određenim okolnostima, uključujući raskidanje Ugovora o prihvatu kartica od strane SaltPay-a, SaltPay može biti obvezan pružiti informacije o Trgovcu Kartičnim shemama. Nadalje, SaltPay može obavijestiti Kartične sheme i bilo koja nadležna tijela o individualnim Transakcijama i/ili ukupnom prometu Trgovca, bilo o pojedinim Karticama ili statistički. Nadalje, SaltPay može pružiti bankama SaltPay-a koje provode namiru tražene informacije i/ili dokumente, pod uvjetom da je takav zahtjev dio dubinske analize (*due diligence*) banke koja se tiče namire s Trgovcem. Trgovac je suglasan s takvim SaltPayovim izvještavanjem i ni pod kojim okolnostima ne može podnijeti nikakav zahtjev protiv SaltPaya vezan za takvu vrstu izvještavanja.

VII. ODGOVORNOST

23. Odšteta od strane Trgovca

23.1. Trgovac je suglasan obeštetiti i ne smatrati SaltPay odgovornim za bilo kakvu vrstu gubitka, potraživanja, radnju, ozljedu, odgovornost, kaznu ili trošak (uključujući razumne pravne troškove) nastale SaltPay-u, a koji proizlaze iz ili su u vezi s bilo kakvom nepažnjom, namjernim, nepravednim ili nezakonitim radnjama ili propustima od strane Trgovca, njegovih agenata ili zastupnika (ili zaposlenika istih), a vezano za Ugovor o prihvatu kartica, ili su rezultat kršenja

Ugovora o prihvatu kartica, uključujući bilo kakve kazne ili procjene koje su rezultat nepridržavanja Standarda Kartičnih shema ili drugih regulativa. Ova naknada je dodatak i ne ograničava nikakva zakonska prava koja SaltPay može imati u slučaju kršenja Ugovora od strane Trgovca, uključujući ali ne ograničavajući se na pravo na naknadu štete.

23.2. Trgovac je suglasan da SaltPay ima pravo prema vlastitom nahođenju prihvatiti, osporiti, kompromitirati ili na drugi način nositi se s bilo kojim potraživanjem, navodnim potraživanjem, gubitkom ili odgovornošću koji su podneseni protiv njega i neće biti na niti jedan način odgovoran Trgovcu u vezi s time.

24. Ograničenje SaltPayove odgovornosti

24.1. Sukladno točki 24.3, SaltPay pod nikakvim okolnostima nije odgovoran Trgovcu za:

- (a) gubitak profita;
- (b) gubitak prodaje ili poslovanja;
- (c) gubitak sporazuma ili ugovora;
- (d) gubitak predviđene uštede;
- (e) gubitak ili šteta ugledu; ili
- (f) neizravni ili posljedični gubitak.

- 24.2. Sukladno točki 24.3 i osim u odnosu na SaltPayovu obvezu plaćanja Iznosa namire za valjane Transakcije po dospijeću, ukupna odgovornost SaltPay-a za sve gubitke, potraživanja i štete proizašle iz bilo kakvog kršenja Ugovora o prihvatu kartica od strane SaltPay-a bit će ograničena na iznos Naknada koje je SaltPay primio od Trgovca u dvanaest (12) mjeseci prethodno kršenju.
- 24.3. Ništa u točkama 24.1 ili 24.2 neće ograničiti bilo kakvu odgovornost koja ne može zakonski biti ograničena.

VIII. TRAJANJE I RASKID

25. Trajanje Ugovora o prihvatu kartica

- 25.1. Ako nije drugačije definirano u Obrascu prijave Trgovca, Ugovor o prihvatu kartica ostaje na snazi do raskida od strane SaltPaya ili Trgovca, a sukladno njegovim uvjetima, dok ne bude zamijenjen novim Ugovorom o prihvatu kartica između SaltPay-a i Trgovca, ili dok Ugovor o prihvatu kartica na drugi način ne bude ocijenjen ništavim.

26. Raskid od strane Trgovca

- 26.1. Trgovac može raskinuti Ugovor o prihvatu kartica u bilo koje vrijeme bez razloga uz najmanje jedan (1) mjesec pisanog otkaznog roka SaltPay-u.
- 26.2. Osim prava Trgovca da raskine Ugovor o prihvatu kartica odmah

po pisanoj obavijesti sukladno točki 51.4 i 31, Trgovac može raskinuti Ugovor o prihvatu kartica odmah po pisanoj obavijesti SaltPay-u ako nastupi jedna ili više sljedećih okolnosti:

- (a) SaltPay ne vrši isplate iznosa po dospijeću Trgovcu sukladno Ugovoru o prihvatu kartica na dan dospijeća i takvo kršenje nije ispravljeno od strane SaltPay-a u roku od četrnaest (14) dana od obavijesti Trgovca;
- (b) SaltPay krši druge uvjete Ugovora o prihvatu kartica i, ako je kršenje moguće ispraviti, nije ispravio kršenje unutar četrnaest (14) dana u slučaju materijalno značajnog i trideset (30) dana u slučaju materijalno ne-značajnog kršenja otkako je Trgovac obavijestio SaltPay o kršenju;
- (c) SaltPay odbija bilo koje uvjete Ugovora o prihvatu kartica; ili
- (d) Bilo što od sljedećeg se dogodi u vezi SaltPay-a, pod uvjetom da nema pravo raskida ako je to suprotno primjenjivom zakonu u takvim okolnostima:
 - (i) SaltPay prestane s poslovanjem,
 - (ii) donesen je nalog ili rješenje za likvidaciju SaltPay-a,
 - (iii) SaltPay vrši dogovore ili nastoji postići dogovor sa svojim vjerovnicima,

- (iv) SaltPay nije u mogućnosti platiti svoje dugove ili nastoji ili je podvrgnut moratoriju na plaćanje svojih dugova,
- (v) imenovan je administrator, administrativni ili stečajni upravitelj u odnosu na SaltPay ili njegovu imovinu; ili
- (vi) bilo koji slučaj sličan gore navedenima u bilo kojoj jurisdikciji vezano za SaltPay.

27. Otkazivanje od strane SaltPaya

27.1. SaltPay može otkazati Ugovor o prihvatu kartica u bilo koje vrijeme bez razloga uz najmanje dva (2) mjeseca pisanog otkaznog roka.

27.2. SaltPay može raskinuti Ugovor o prihvatu kartica odmah po pisanoj obavijesti Trgovcu ako je primjenjivo jedno ili više od sljedećeg:

- (a) SaltPay je obvezan po sili zakona, Kartičnih shema, Standarda Kartičnih shema ili bilo kojeg drugog regulatornog tijela koje nad njim ima nadležnost raskinuti Ugovor o prihvatu kartica;
- (b) pružanje usluga od strane SaltPay-a Trgovcu postane protuzakonito;
- (c) Trgovac je, ili SaltPay ima razumnog razloga vjerovati da je Trgovac dao netočne,

nepotpune ili obmanjujuće podatke SaltPay-u vezano za prijavu za, potpisivanje i/ili provođenje Ugovora o prihvatu kartica;

(d) Trgovac krši, ili SaltPay ima razumnog razloga vjerovati da Trgovac krši Standarde Kartičnih shema i/ili bilo koji primjenjivi zakon ili regulativu;

(e) Trgovac je, ili SaltPay ima razumnog razloga vjerovati da je Trgovac podnio Nezakonitu(e) Transakciju(e) SaltPay-u;

(f) došlo je do značajne promjene u poslovanju Trgovca;

(g) Trgovac otuđi svu ili značajan dio svoje imovine;

(h) Trgovac se spaja s drugim subjektom i/ili postoji promjena kontrole Trgovca;

(i) Trgovac, bilo svojim postupcima ili propustom čini bilo što za što SaltPay ima razloga vjerovati da je štetno za brend SaltPay-a ili Kartičnih shema, ugled, reputaciju ili dobar glas i može na neki drugi način naštetiti ili uništiti ugled sustavu plaćanja Kartičnih shema;

(j) bilo koji drugi događaj ili niz događaja povezanih ili ne (uključujući ali ne ograničavajući se na

- nezakonite kartične prodaje, Prekomjernu aktivnost, vrijednost Povrata koja premašuje 5% Vrijednosti mjesečno obrađenih Transakcija, naznake lažnih Transakcija ili Nezakonitih Transakcija, bilo kakve značajne loše promjene u poslovnoj imovini ili financijskom stanju Trgovca), a koji po mišljenju SaltPay-a, u vezi s njegovom politikom rizika, može utjecati na mogućnost Trgovca da se pridržava neke ili svih njegovih obveza sukladno Ugovoru o prihvatu kartica;
- (k) Trgovac ne vrši uplate u bilo kojem iznosu SaltPay-u sukladno Ugovoru o prihvatu kartica na dan dospijeca i takvo kršenje nije ispravljeno od strane Trgovca unutar četrnaest (14) dana od obavijesti SaltPay-a;
- (l) Trgovac krši bilo koje druge uvjete Ugovora o prihvatu kartica i, ako je kršenje moguće ispraviti, nije to učinio unutar četrnaest (14) dana u slučajevima materijalno značajnog kršenja i trideset (30) dana u slučajevima materijalno neznčajnog kršenja otkako je SaltPay obavijestio Trgovca o kršenju;
- (m) Trgovac nije, u roku od četrnaest (14) dana od zahtjeva SaltPay-a, pružio tražene informacije koje SaltPay smatra potrebnim, kao na primjer informacije za procjenu rizika od strane SaltPay-a i dubinsku analizu (*due diligence*) Trgovca;
- (n) Trgovac nije u roku od sedam (7) dana od zahtjeva SaltPay-a pružio bilo kakvo osiguranje;
- (o) Trgovac odbija bilo koje uvjete Ugovora o prihvatu kartica; ili
- (p) zastupnik Trgovca je uvršten na bilo koju listu sankcija;
- (q) Trgovac više ne djeluje unutar apetita rizika SaltPay-a prema SaltPay definiciji svo vrijeme;
- (r) bilo što od sljedećeg se dogodi u pogledu Trgovca, pod uvjetom da nema pravo raskida ako je to suprotno primjenjivom zakonu u takvim okolnostima:
- (i) Trgovac prestane s poslovanjem,
- (ii) donesen je nalog ili rješenje za likvidaciju Trgovca,
- (iii) Trgovac nastoji ili čini dogovore sa svojim vjerovnicima,
- (iv) Trgovac nije u mogućnosti platiti svoje dugove ili nastoji ili je podvrgnut moratoriju na plaćanje svojih dugova,
- (v) imenovan je administrator, administrativni ili stečajni

Naknade, Tarifu, upute i Opće uvjete.

- 30.2. Prema točki 30, izmjene Ugovora o prihvatu kartica stupit će na snagu na datum kojeg je odredio SaltPay i primjenjivat će se na odnos između SaltPay-a i Trgovca od i uključujući taj datum. Ako Trgovac ne raskine Ugovor o prihvatu kartica u skladu s točkom 31, smatrat će se da je Trgovac suglasan s izmjenama.
- 30.3. SaltPay može mijenjati Floor limit Trgovca u bilo kojem trenutku i iz bilo kojeg razloga te može odrediti različite Floor limite Trgovca za svaku Kartičnu shemu.
- 30.4. Ako bi Trgovac zatražio izmjene bilo koje informacije u svom Ugovoru o prihvatu kartica, takav zahtjev će se poslati s registrirane e-mail adrese Trgovca. Izmjene koje se tiče Naknada, Račun(a) namire(a) ili proizvoda bit će potvrđene pismenim obrascem za izmjene, potpisanim od strane ovlaštenog potpisnika Trgovca. SaltPay također može zatražiti i ažurirani, potpisani Ugovor o prihvatu kartica ili potpisani dodatak tom Ugovoru o prihvatu kartica.

31. Obavijest o izmjenama

- 31.1. Prema točkama 31.2-31.4, SaltPay će obavijestiti Trgovca najmanje dva (2) mjeseca prije nego što će bilo kakve izmjene Ugovora o prihvatu kartica stupiti na snagu. Kada Trgovac nije potrošač sukladno Zakonu o platnom

prometu, SaltPay može obavijestiti Trgovca o bilo kakvoj izmjeni bez prethodne najave. SaltPay će pružiti Trgovcu informacije o izmjenama.

- 31.2. U mjeri u kojoj je to zakonski dozvoljeno, SaltPay može, ako je to potrebno sukladno zakonu, Kartičnim shemama ili bilo kojem drugom regulatornom tijelu nadležnom za SaltPay, izmijeniti bilo koju odredbu Ugovora o prihvatu kartica uz kraći rok obavijesti nego što je to određeno točkom 30.1. SaltPay će obavijestiti Trgovca o izmjeni u što kraćem razumnom roku.
- 31.3. SaltPay može u bilo kojem trenutku i bez prethodne obavijesti izmijeniti kamate ili tečaj, kad se promjene tih stopa temelje na promjeni referentnih ili tečajnih stopa.
- 31.4. SaltPay može mijenjati Floor limit Trgovca u bilo koje vrijeme bez prethodne obavijesti Trgovca.

32. Pravo Trgovca na raskid Ugovora

- 32.1. Ako Trgovac nije suglasan s izmjenama Ugovora o prihvatu kartica, Trgovac može raskinuti Ugovor o prihvatu kartica pismenim putem s trenutačnim učinkom i bez naplate.
- 32.2. Obavijest o raskidu dana od strane Trgovca sukladno točki 31.1 mora biti predana SaltPay-u najkasnije dan prije očekivanog dana kad se smatra da će izmjena stupiti na snagu, pod uvjetom da, ako je

SaltPay Trgovca obavijestio o izmjeni manje od dva (2) mjeseca unaprijed sukladno točki 30.2, Trgovac može obavijestiti SaltPay o raskidu Ugovora sukladno točki 31.1 unutar dva (2) mjeseca od primljene obavijesti o izmjeni.

X. RAZNE ODREDBE

33. Viša sila

- 33.1. SaltPay neće biti odgovoran ni na koji način za gubitak, štetu ili trošak koji proizlazi direktno ili indirektno iz neuspjeha ili zakašnjenja u izvršenju bilo kojih obveza iz Ugovora o prihvatu kartica, a prouzrokovano okolnostima izvan razumne kontrole („Slučaj više sile“), koji će, ne ograničavajući ni na koji način općenitost pojma, podrazumijevati, osim u slučaju propusta SaltPay-a da postupa s razumnom pažnjom, rat ili druge vojne akcije, terorizam, pobune, javne nemire, sabotaže, vandalizam, nesreće, kvar ili štetu na elektronicima, telekomunikacijama ili drugoj opremi, požar, poplave, višu silu, štrajk, isključenje s rada ili druge oblike industrijskih sporova (bez obzira na to obuhvaćaju li radnike Prihvatitelja), zakonodavne ili upravne smetnje/utjecaj, epidemije i pandemije.
- 33.2. U slučaju Više sile, SaltPay može temeljem svoje diskrecijske ocjene odlučiti hoće li nastaviti ili suspendirati primjenu Ugovora o prihvatu kartica. U slučaju suspenzije izvršenja Ugovora,

stranke će se sastati (ili razgovarati na bilo koji način koji bi bio praktičniji i prihvatljiviji objema strankama) kako bi raspravili okolnosti u svrhu pronalaska zadovoljavajućeg rješenja. SaltPay će poduzeti sve korake, koji su razumni s obzirom na okolnosti kako bi se stavio u poziciju iz koje bi mogao izvršavati svoje obveze u skladu s Ugovorom o prihvatu kartica.

34. Cjelokupni ugovor

- 34.1. Ugovor o prihvatu kartica (koji uključuje i ove Opće uvjete poslovanja) uređuje cjelokupni ugovorni odnos između Trgovca i SaltPay-a vezano za predmet ugovora, a svi prethodni ugovori sa sličnim učinkom prestaju od trenutka početka djelovanja ovog Ugovora o prihvatu kartica, osim prava i obveza već nastalih u okviru takvih ugovora.
- 34.2. Kako bi se izbjegla sumnja, ako postojeći Trgovac ulazi u novi Ugovor o prihvatu kartica isključivo u vezi s Lokacijom Trgovca ili pružanjem dobara ili usluga koje nisu obuhvaćene njegovim postojećim Ugovorom/Ugovorima o prihvatu kartica, takav novi Ugovor smatrat će se dodatkom i neće raskinuti postojeće Ugovore o prihvatu kartica, osim ako drugačije ne dogovore SaltPay i Trgovac.

35. Dodjeljivanje i korištenje podizvođača i agenata

- 35.1. Trgovac ne smije dodijeliti niti prenijeti sva ili neka svoja prava ili obveze iz Ugovora o prihvatu kartica bez prethodne pisane suglasnosti SaltPay-a.
- 35.2. SaltPay smije dodijeliti ili prenijeti svoja prava ili obveze iz Ugovora o prihvatu kartica bez suglasnosti Trgovca.
- 35.3. SaltPay također zadržava pravo da ispunjava bilo koju od svojih dužnosti i obveza prema Ugovoru o prihvatu kartica korištenjem agenata i/ili podizvođača. Svaki takav agent ili podizvođač kojeg koristi SaltPay mora uvijek djelovati pod identitetom SaltPay-a, a SaltPay će ostati odgovoran Trgovcu za ugovoreni odnos s Trgovcem.
- 35.4. Bez ograničenja, SaltPay može koristiti ISO za pružanje određenih usluga Trgovcu. Ako SaltPay koristi ISO, identitet ISO-a može se navesti u Obrascu za prijavu Trgovca ili SaltPay o tome može na drugi način obavijestiti Trgovca. Kako bi se izbjegla sumnja, ISO je pružatelj usluga SaltPay-u, a ne Trgovcu. Ugovorni odnos Trgovca bit će s SaltPay-om, a ne s ISO-om, bez obzira na to je li ISO potpisao Obrazac za prijavu Trgovca.

36. Nevaljanost i ništavnost

- 36.1. U slučaju da je bilo koja odredba Ugovora o prihvatu kartica

nevaljana, nezakonita ili neprovediva, takva odredba neće utjecati na valjanost, zakonitost i provedivost ostalih odredaba. U tom slučaju Ugovor o prihvatu kartica će opstati kao da takve odredbe nikada nije ni bilo, te će predmetna odredba biti zamijenjena odredbom koja je prihvatljiva objema strankama, te je najbliža namjeri stranaka izraženoj u osnovnoj odredbi.

37. Odricanje i izmjene

- 37.1. Odricanje SaltPay-a od povrede Ugovora o prihvatu kartica neće se smatrati odricanjem od budućih ili trajnih povreda. Nikakav propust ili zakašnjenje SaltPay-a u ostvarivanju bilo kojih svojih prava koja proizlaze iz Ugovora o prihvatu kartica neće biti niti se smatrati odricanjem ili odustajanjem od tih prava, a osobito, bez ograničenja na gore navedeno, SaltPay može ostvariti svoje pravo na raskid Ugovora o prihvatu kartica u bilo kojem trenutku, nakon što se ispune pretpostavke za ostvarivanje tog prava, bez obzira postoje li te okolnosti i dalje u trenutku ostvarivanja tog prava.

38. Obavijesti

- 38.1. SaltPay može davati obavijesti Trgovcu u odnosu na Ugovor o prihvatu kartica:
- (a) poštom ili osobno ili kurirskom dostavom u sjedište Trgovca, mjesto poslovanja navedeno u

Obrascu za prijavu Trgovca ili drugu adresu za obavijesti navedenu u Obrascu za prijavu Trgovca, u kojem slučaju se obavijest smatra danom kada je isporučena ili, ako je slana poštom, dva Bankarska dana nakon što je poslana u slučaju domaćeg i pet Bankarskih dana nakon što je objavljena u slučaju međunarodnog poštanskog prometa.

- (b) e-poštom na adresu e-pošte navedenu u Obrascu za prijavu Trgovca ili na bilo koju drugu adresu e-pošte koju je Trgovac povremeno dostavio, u kojem slučaju se obavijest smatra danom kad je poslana od strane SaltPay-a;
- (c) ako Trgovac koristi Web portal (B-Online), putem korisničkog Web portala (B-Online), u kojem slučaju se obavijest smatra danom kada ju je SaltPay objavio na Web portalu za Trgovce(B-Online); ili
- (d) ako SaltPay pruža usluge Trgovcu preko ISO-a, preko ISO-a, no kako bi se izbjegla sumnja, SaltPay neće biti dužan davati obavijesti Trgovcu preko ISO-a.

38.2. Trgovac može davati obavijesti SaltPay-u u odnosu na Ugovor o prihvatu kartica:

- (a) poštom ili osobno ili kurirskom dostavom na

adresu navedenu u Obrascu za prijavu Trgovca ili, ako adresa nije navedena u Obrascu za prijavu Trgovca, na SaltPay IIB hf., Ármúli 30, 108 Reykjavík, Iceland, na pažnju Generalnog direktora prihvatu kartica, u kojem slučaju se obavijest smatra danom kada je isporučena ili, ako je slana poštom, dva Bankarska dana nakon što je poslana u slučaju domaćeg i pet Bankarskih dana nakon što je objavljena u slučaju međunarodnog poštanskog prometa; ili

- (b) e-poštom na adresu e-pošte navedenu u Obrascu za prijavu Trgovca ili, ako adresa nije navedena, na: SaltPay@SaltPay.is, u kojem slučaju se obavijest smatra danom kad je primljena od strane SaltPay-a.

38.3. Sve obavijesti će se davati na jeziku koji je naveden u Obrascu za prijavu Trgovca ili na engleskom jeziku. Ako na Obrascu za prijavu Trgovca nije naveden niti jedan jezik za davanje obavijesti, obavijesti će se dati na islandskom ili engleskom jeziku za Trgovce čija je lokacija trgovca na Islandu i na engleskom jeziku za sve ostale Trgovce.

XI. MJERODAVNO PRAVO I RJEŠAVANJE SPOROVA

39. Mjerodavno pravo

39.1. Ugovor o prihvatu kartica i svaki spor ili zahtjev (uključujući i izvanugovorne sporove ili zahtjeve) koji proizlaze iz ili su u svezi s njim ili njegovim predmetom ili oblikom, uređuje se i tumači u skladu sa zakonom navedenim u Obrascu za prijavu Trgovca.

39.2. Ako u Obrascu za prijavu Trgovca nije navedeno mjerodavno pravo, Ugovor o prihvatu kartica i svaki spor ili zahtjev (uključujući i izvanugovorne sporove ili zahtjeve) koji proizlaze iz ili su u svezi s njim ili njegovim predmetom ili oblikom, uređuje se i tumači sukladno islandskom zakonu.

40. Rješavanje sporova

40.1. Ako je trgovac nezadovoljan uslugom SaltPay-a, može podnijeti prigovor SaltPay-u. Pravila SaltPay-a za rukovanje pritužbama i informacije o tome kako podnijeti prigovor mogu se naći na SaltPay web stranici.

40.2. Trgovac također može uputiti određene sporove koji se odnose na Ugovor o prihvatu kartica na Islandski Odbor za pritužbe o transakcijama s financijskim tvrtkama. Dodatne informacije o Odboru možete pronaći na internetskim stranicama Islandskog financijskog

nadzornog tijela www.fme.is. Odluka Žalbenog odbora ne sprječava naknadno rješavanje predmeta od strane suda.

40.3. Bez utjecaja na gore navedeno, nadležni sud naveden u Obrascu za prijavu Trgovca imaju isključivu nadležnost za rješavanje svih sporova ili zahtjeva (uključujući neugovorne sporove ili zahtjeve) koji proizlaze iz ili su u vezi s Ugovorom o prihvatu kartica ili njegovim predmetom ili oblikom. Ako u Obrascu za prijavu Trgovca nije naveden nadležni sud, Općinski sud u Reykjaviku, Island, ima isključivu nadležnost za rješavanje svih spora ili zahtjeva (uključujući neugovorne sporove ili zahtjeve) koji proizlaze iz ili su u vezi s Ugovorom o prihvatu kartica ili njegovim predmetom ili oblikom.

XII. POSEBNI UVJETI ZA TRANSAKCIJE BEZ FIZIČKE PRISUTNOSTI KARTICE (CNP)

41. Opseg i primjena

41.1. Ovi se posebni uvjeti odnose na sve Trgovce koji provode Transakcije bez prisutnosti kartice. Ako se Transakcije provode putem interneta, primjenjuju se i posebni uvjeti SaltPay-a za internetske trgovce, uz ove posebne uvjete.

41.2. Osim u mjeri u kojoj su ti posebni uvjeti izravno u sukobu s odredbama Općih uvjeta SaltPay-a, ti posebni uvjeti dopunjuju i ne

nadomještaju niti zamjenjuju bilo koji od Općih uvjeta SaltPay-a.

42. Ovlaštenje za prihvata Kartica kao sredstvo plaćanja za Transakcije bez prisutnosti kartice

42.1. Samo Trgovci koji su posebno potpisali Ugovor o prihvatu kartica sa SaltPay-om za podnošenje Transakcija bez prisutnosti kartice mogu prihvaćati Kartice kao sredstvo plaćanja za Transakcije bez prisutnosti kartice.

43. Registracija podataka

43.1. U pogledu Transakcija bez prisutnosti kartice, Trgovac će od Imatelja kartice pribaviti sljedeće informacije:

- a) Broj Računa Kartice;
- b) datum isteka važenja Kartice;
- c) Sigurnosni kod kartice;
- d) ime i inicijali Imatelja Kartice;
- e) ako je primjenjivo adresa s izjave Imatelja Kartice;
- f) ako je primjenjivo i različito od adrese s izjave Imatelja kartice, Adresa dostave;
- g) dodatne informacije o kojima Prihvatitelj s vremena na vrijeme može pisanim putem obavijestiti Trgovca.

44. Potvrde o transakciji

44.1. Kopija Potvrde o transakciji mora se na zahtjev Imatelja kartice poslati e-mailom ili drugim elektroničkim ili fizičkim sredstvima

XIII. POSEBNI UVJETI ZA INTERNETSKIE TRGOVCE

45. Opseg i primjena

45.1. Ovi posebni uvjeti primjenjuju se na sve Trgovce koji provode Transakcije putem interneta.

45.2. Osim u mjeri u kojoj su ti posebni uvjeti izravno u sukobu s odredbama Općih uvjeta SaltPay-a, ovi posebni uvjeti dopunjuju i ne nadomještaju niti zamjenjuju bilo koji od Općih uvjeta SaltPay-a. Posebni uvjeti SaltPay-a za Transakcije bez prisutnosti kartice dodatno se primjenjuju uz ove posebne uvjete.

46. Ovlaštenje za prihvata Kartica kao sredstvo plaćanja za Transakcije putem interneta

46.1. Samo Trgovci koji su posebno ovlašteni od strane SaltPay-a za prihvata Kartica kao sredstva plaćanja za Transakcije putem interneta mogu prihvatiti Kartice kao sredstva plaćanja za valjane Transakcije putem interneta.

46.2. Lokacija Trgovca bit će url poveznica specificirana samo u Obrascu za prijavu Trgovca.

- 46.3. Sve transakcije putem interneta moraju biti pravilno kodirane kao transakcije e-trgovine.
- 47. Objavljivanje informacija na web stranici**
- 47.1. Trgovac će jasno objaviti sljedeće informacije na bilo kojoj web stranici na kojoj prihvaća plaćanje Karticama:
- (a) logotip Kartične sheme u punoj boji i na nediskriminacijski način kako bi se označilo prihvaćanje kartice;
 - (b) cjelovit opis robe ili usluga koje Trgovac nudi na prodaju putem svoje web stranice;
 - (c) pravila o povratu robe/novca Trgovca;
 - (d) uvjete i odredbe promocije, ako su ograničeni;
 - (e) gumb "klikni za prihvati" ili drugi oblik suglasnosti, koji dokazuje da je Imatelj kartice prihvatio pravila povrata robe/novca Trgovca;
 - (f) informacije o kontaktu korisničke podrške Trgovca, uključujući email adrese ili telefonski broj;
 - (g) adresu stalne poslovne jedinice Trgovca i adresu prodavaonice;
 - (h) informacije o valuti Transakcije;
- (i) informacije o ograničenjima izvoza i sva ostala zakonska ograničenja (ako su poznata);
 - (j) pravila dostave Trgovca;
 - (k) pravila privatnosti kupca Trgovca;
 - (l) otkrivanje države u kojoj se prodavaonica Trgovca nalazi u vrijeme prikazivanja opcija plaćanja Imatelju kartice;
 - (m) sigurnosne mogućnosti Trgovca i pravila za prijenos podataka kartice plaćanja; i
 - (n) prikaz općih uvjeta Trgovca tijekom postupka narudžbe, bilo:
 - (i) na istom zaslonu koji se koristi kao zaslon za naplatu koji označava ukupni iznos transakcije, ili
 - (ii) unutar redoslijeda web stranica kojima je Imatelj kartice pristupio prije konačnog plaćanja.
- 48. Potvrde o transakciji**
- 48.1. Za svaku izvršenu Transakciju e-trgovine mora biti prikazana stranica potvrde o primitku nakon što je Imatelj kartice potvrdio kupnju. Kopija potvrde o transakciji mora se na zahtjev Imatelja kartice poslati e-mailom ili drugim elektroničkim sredstvima.

49. Online sigurnost

49.1. Trgovci koji prihvaćaju plaćanje karticama putem interneta dužni su osigurati da su Brojevi računa kartice sigurni tijekom prijenosa i pohrane. Trgovci se potiču na upotrebu usluge SaltPay-a virtualnog broja.

49.2. SaltPay pridržava pravo odbiti određene vrste poslovanja za transakcije e-trgovine ako Trgovac ne koristi 3D sigurnosne metode. Ako se koriste 3D sigurnosne metode, Vrijednost potvrde provjere autentičnosti kartice Imatelja dobivena od Izdavatelja kartice bit će uključena u svaki zahtjev.

50. Korištenje povezanih društava

50.1. Trgovac neće koristiti povezana društva kako bi povećao promet na web stranici bez dopuštenja SaltPay-a. SaltPay može u svakom trenutku zatražiti od Trgovca primjerke ugovora između njega i povezanih društava.

51. Obnavljajuća rezerva i sigurnost

51.1. SaltPay ima pravo uspostaviti Obnavljajuću rezervu kako bi osigurao vraćanje iznosa koje mu Trgovac duguje ili se može razumno pretpostaviti da će mu ih dugovati temeljem Ugovora o prihvatu kartica ili temeljem kršenja Ugovora o prihvatu kartica.

51.2. Ako SaltPay uspostavi Obnavljajuće rezerve, oduzet će

Odbitak za obnavljajuće rezerve od Vrijednosti Transakcije kako bi financirao Obnavljajuće rezerve.

51.3. Odbitak za Obnavljajuće rezerve bit će definiran u Obrascu prijave Trgovca ili na drugi način prenesen od strane SaltPay-a Trgovcu. Ako Odbitak za Obnavljajuće rezerve nije definiran u Obrascu prijave Trgovca ili na drugi način prenesen od strane SaltPaya Trgovcu, Odbitak za Obnavljajuće rezerve bit će nula. SaltPay može izmijeniti Odbitak za Obnavljajuće rezerve po vlastitom nađenju i o tome obavijestiti Trgovca, uključujući kao rezultat aktivnosti trgovca koje daju SaltPay-u razloga vjerovati da sadašnji Odbitak za Obnavljajuće rezerve i prikupljena sredstva Obnavljajućih rezervi nisu dostatna za pokrivanje dugova Trgovca SaltPay-u, Prekomjerne aktivnosti, povećanja u obujmu Transakcija preko procjene Trgovca, upozorenja ili procjene Kartičnih shema i bilo koje značajno negativno pogoršanje financijskog položaja Trgovca.

51.4. Obavijest o uspostavljanju Obnavljajućih rezervi ili promjene postotka Odbitka za Obnavljajuće rezerve bit će poslana Trgovcu najmanje dva (2) tjedna prije očekivanog prvog odbitka od namire ili prvog odbitka po novom postotku odbitka za Obnavljajuće rezerve, kako je primjenjivo. Ako SaltPay obavijesti Trgovca da će

- uspostaviti Obnavljajuću rezervu ili da će povećati postotak Odbitka za Obnavljajuće rezerve, Trgovac može odmah raskinuti Ugovor o prihvatu kartica pismenim putem s trenutačnim učinkom prije nego Obnavljajuće rezerve ili promjena postotka Odbitka za obnavljajuće rezerve stupe na snagu.
- 51.5. SaltPay može koristiti bilo kakva sredstva iz Obnavljajućih rezervi za plaćanje bilo kakvih Naknada i/ili drugih iznosa koje je Trgovac dužan platiti SaltPay-u. Sva plaćanja putem sredstava iz Obnavljajućih rezervi SaltPay će pismeno evidentirati.
- 51.6. Odbitak za Obnavljajuće rezerve za sve Transakcije unutar kalendarskog mjeseca će, podložno ostalim uvjetima Ugovora o prihvatu kartica, biti plaćen Trgovcu sljedećeg Dana namire nakon proteka šest (6) kalendarskih mjeseci od posljednjeg dana kalendarskog mjeseca u kojem je podnesena Transakcija. Na primjer, Odbitak za Obnavljajuće rezerve u svibnju, koji nije iskorišten za plaćanje Opoziva plaćanja, Povrata, Naknada i drugih iznosa koje Trgovac duguje SaltPay-u, a prema Ugovoru o prihvatu kartica, bit će plaćeni Trgovcu na sljedeći Dan namire nakon 30. studenog. SaltPay će nastaviti vršiti takva plaćanja iz Obnavljajućih rezervi na način opisan u ovoj točki na mjesečnoj bazi nakon raskida Ugovora o prihvatu kartica.
- 51.7. Trgovac ima pravo na isplatu iz Obnavljajućih rezervi od dana definiranog u točki 51.6, koja je podložna pravu SaltPay-a na zadržavanje isplata sukladno Ugovoru o prihvatu kartica. SaltPay će isplaćivati iznose iz Obnavljajućih rezervi Trgovcu na najbrži i najpraktičniji način za SaltPay. Trgovac nema prava na kamate iz Obnavljajućih rezervi.
- 51.8. Sklapanjem Ugovora o prihvatu kartica, Trgovac jamči SaltPay-u sigurnost i/ili pravo na isplatu svih sredstava koje SaltPay duguje Trgovcu i svih prava Trgovca na takva sredstva, kao i na bilo koje iznose koji prema primjenjivom zakonu povremeno mogu biti zadržani od strane SaltPay-a za ili u ime Trgovca, kao osiguranje za sve dugove Trgovca prema SaltPay-u bilo u vezi s Ugovorom o prihvatu kartica ili na drugi način.
- 51.9. Prava SaltPay-a u odnosu na Obnavljajuće rezerve i druga prava prema ovoj točki 51. će ostati na snazi i nakon raskida Ugovora o prihvatu kartica.